



**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)**

## **ПРИКАЗ**

01.02.2016

№ 27

Москва

**Об утверждении Требований к транспортным средствам, которые  
специально оборудованы для обслуживания абонентов при заключении  
договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи**

В соответствии с пунктом 1 статьи 44 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322; ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, ст. 4389)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Требования к транспортным средствам, которые специально оборудованы для обслуживания абонентов при заключении договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.

2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

Н.А. Никифоров

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом Министерства связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 01.02.2016 № 27

**Требования к транспортным средствам, которые  
специально оборудованы для обслуживания абонентов при заключении  
договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи**

1. В целях информирования абонентов об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи операторы связи и уполномоченные ими лица имеют право использовать транспортные средства, оборудованные в соответствии с требованиями настоящего приказа.

2. Транспортное средство, используемое для обслуживания абонентов, должно иметь не менее одного места для обслуживания абонента.

3. На кузове транспортного средства, используемого для обслуживания абонентов, должна размещаться следующая информация:

наименование (фирменное наименование) оператора связи, с которым имеется возможность заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи;

информация о том, что данное транспортное средство является передвижным пунктом обслуживания абонентов.

4. Наименование (фирменное наименование) оператора связи должно быть нанесено на транспортное средство не менее чем с трех сторон и занимать площадь не менее чем 10 % общей площади наружных поверхностей транспортного средства.

5. Для предоставления информации, указанной в пункте 3, допускается использование информационного табло.

6. В транспортном средстве должны находиться тексты нормативных правовых актов и информационные материалы:

закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2002, № 1, ст. 2; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; № 52, ст. 5275; 2006, № 31, ст. 3439; № 43, ст. 4412; 2007, № 44, ст. 5282; 2008, № 30, ст. 3616; 2009, № 23, ст. 2776; № 48, ст. 5711; 2011, № 27, ст. 3873; № 30, ст. 4590; 2012, № 26, ст. 3446; № 31, ст. 4322; 2013, № 27, ст. 3477; № 51, ст. 6683; 2014, № 19, ст. 2317; 2015, № 29, ст. 4359);

федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;

постановление Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 51, ст. 7431; 2016, № 6, ст. 852);

копии лицензий оператора связи на оказание услуг связи;

информация о тарифах и тарифных планах оператора связи;

сведения об органе государственного надзора в сфере защиты прав потребителей соответствующего субъекта Российской Федерации – адрес (место нахождения), справочные (контактные) телефоны.