



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

**О внесении изменений в статью 55 Федерального закона «О связи»  
и статью 37 Федерального закона «О почтовой связи»**

Принят Государственной Думой

16 февраля 2016 года

Одобен Советом Федерации

26 февраля 2016 года

**Статья 1**

Внести в статью 55 Федерального закона от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895) следующие изменения:

1) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Претензия подлежит регистрации оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо,



предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.»;

2) пункт 8 дополнить подпунктом 3 следующего содержания:

«3) претензии, связанные с оказанием услуг междугородной и международной телефонной связи и с обеспечением оператором связи абоненту возможности пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи за пределами территории Российской Федерации, оказываемыми другим оператором связи, с которым у абонента договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи не заключен, рассматриваются в течение шестидесяти дней со дня регистрации претензий.».

## **Статья 2**

В абзаце третьем части четвертой статьи 37 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 176-ФЗ «О почтовой связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, № 29, ст. 3697) слова «двух месяцев» заменить словами «тридцати дней».

### Статья 3

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении тридцати дней после дня его официального опубликования.



Президент  
Российской Федерации В.Путин

Москва, Кремль  
2 марта 2016 года  
№ 42-ФЗ