



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 41066

от "12" февраля 2016.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

21 января 2016г.

№ 164

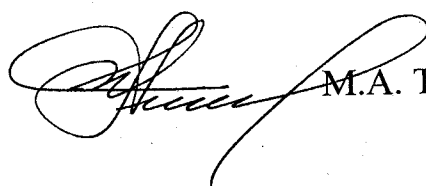
Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Продавец оптики»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Продавец оптики».

Министр

 М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «16» сентября 2016 г. № 16н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Продавец оптики

700

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Продажа оптических средств коррекции зрения».....	3
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	10

I. Общие сведения

Продажа оптических средств коррекции зрения

(наименование вида профессиональной деятельности)

33.017

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение населения качественными средствами коррекции зрения

Группа занятий:

5223	Продавцы и помощники продавцов в магазине		
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

47.78.2	Торговля розничная очками, включая сборку и ремонт очков в специализированных магазинах
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Продажа оптических средств коррекции зрения	3	Предпродажная подготовка оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним	A/01.3	3
			Консультирование покупателей по вопросам оптической коррекции зрения	A/02.3	
			Подбор оправ и линз для индивидуального заказа на очки	A/03.3	
			Формирование товарно-денежного отчета	A/04.3	
			Инвентаризация оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним	A/05.3	
			Оформление и компоновка заказа на очки индивидуального изготовления	A/06.3	
			Оформление документов при обращении покупателя за индивидуальными очками и контактными линзами	A/07.3	

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Продажа оптических средств коррекции зрения	Код	A	Уровень квалификации	3
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Продавец медицинской оптики Консультант-продавец медицинской оптики
--	--

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих (до одного года)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5223	Продавцы и помощники продавцов в магазинах
ЕТКС ³	-	Продавец непродовольственных товаров
ОКПДТР	17351	Продавец непродовольственных товаров

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Предпродажная подготовка оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в
-------------------	---

	торговом зале
	Оформление ценников на оптические средства коррекции зрения и аксессуаров к ним
	Проверка наличия сопровождающих документов на оптические средства коррекции зрения и аксессуаров к ним
	Визуальная проверка качества оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним для продажи
	Подготовка и очистка торгового оборудования и оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговом зале
	Размещение для хранения упаковок оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним
Необходимые умения	Проверять наличие оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним по номенклатуре в накладной Сбирать и хранить сопровождающие документы на оптические средства коррекции зрения и аксессуаров к ним Определять недостатки оправ, линз, солнцезащитных очков визуально и с помощью оптических приборов Пользоваться специальными моющими и чистящими средствами для пластмассовых и стеклянных линз Размещать оптические средства коррекции зрения и аксессуаров к ним на витринах в соответствии с принципами мерчандайзинга Распаковывать оптические средства коррекции зрения и аксессуаров к ним и размещать упаковку для хранения
Необходимые знания	Номенклатура оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним Требования стандартов в области торговли оптическими средствами коррекции зрения Нормативные документы, регламентирующие продажу отдельных видов товара Принципы работы оптических приборов и инструментов (диоптриметр, оптическая линейка, тестовые приборы) Основы мерчандайзинга
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Консультирование покупателей по вопросам оптической коррекции зрения	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Встреча и выявление потребностей покупателя
	Консультирование покупателя о назначении очков и контактных линз
	Консультирование покупателя о новых тенденциях оптической моды (оправы и солнцезащитные очки)
	Консультирование покупателя о правилах пользования очками

	Консультирование покупателя о правилах пользования контактными линзами
Необходимые умения	Психологически настраиваться на работу с покупателями
	Задавать вопросы для выявления потребностей покупателей
	Устанавливать и поддерживать комфортный для покупателя контакт
	Рассказывать об оптических средствах коррекции зрения, их свойствах и о выгодах для покупателя
	Предлагать покупателю оптимальный вариант конструкции оправ и видов линз на основании данных рецепта
	Проверять на диоптриметре предыдущие очки, привычные покупателю
Необходимые знания	Психология общения
	Основные торговые марки производителей медицинской оптики
	Классификация линз
	Классификация оправ
	Способы проверки линз на оптических приборах
	Маркировка оправ
	Процесс изготовления очков
	Измерительный инструмент, приборы и приспособления, применяемые при контроле соответствия очков прописи рецепта и требованиям стандартов на очки корректирующие
	Виды рецептов на очки и мягкие контактные линзы
	Направление развития рынка медицинской оптики (мода, технологии)
Правила ухода за средствами коррекции зрения	
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Подбор оправ и линз для индивидуального заказа на очки	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка параметров привычных очков покупателя с помощью оптических приборов
	Предложение покупателю вариантов оправ в соответствии с антропологическими показателями лица и головы покупателя
	Представление покупателю различных видов линз и оптических покрытий (фотохромные линзы и покрытия, окраска и степень затемнения линз)
	Разметка оправы под различные виды линз
	Расчет оправы под минимально возможный диаметр линз
	Сравнение с посадкой предыдущей оправы на лице покупателя, выправка оправы
Необходимые умения	Пользоваться основными оптическими приборами (диоптриметр, линейка оптическая)
	Определять оптимальный вид линз по данным рецепта

	Определять оптимальный цвет оправы в соответствии с теорией цветотипов
	Определять оптимальную форму оправы в соответствии с формой и профилем лица покупателя
	Измерять антропологические параметры лица покупателя (пантоскопический угол, вертексное расстояние, высота переносицы, ширина переносицы)
	Размечать оправы под различные виды линз
	Рассчитывать технологическую возможность установки в оправу линз заданного диаметра
	Выправлять оправу
	Контролировать соответствие диаметра линз подобранной оправе
Необходимые знания	Виды аметропий и рецепты для каждого вида аметропий
	Классификация очковых линз и их функциональное назначение
	Свойства очковых линз и покрытий
	Ограничения при вставке линз в оправу
	Процесс изготовления очков
	Виды аберраций очковых линз
	Методы контроля соответствия диаметра линз параметрам оправы
	Принципы работы диоптриметра
	Основы психологии общения
	Основы психологии восприятия цвета
	Введение в теорию цвета
Физиогномика (форма лица)	
Транспозиция астигматических линз	
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Формирование товарно-денежного отчета	Код	A/04.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием и хранение первичных учетных документов (накладных на оптические средства коррекции зрения и аксессуаров к ним)
	Прием и хранение первичных учетных документов при возврате оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним на склад
	Прием и хранение первичных учетных документов при возврате оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним от покупателя
	Хранение актов на списание оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним и услуги по изготовлению очков
	Хранение приходных ордеров передачи торговой выручки бухгалтеру
	Заполнение товарно-денежных отчетов
	Передача отчетов бухгалтеру
Необходимые умения	Ежедневно выводить сумму остатка оптических средств коррекции

	зрения и аксессуаров к ним на конец дня
	Составлять акты на списание оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним и услуги по изготовлению очков
	Пользоваться компьютерными программами для учета оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговой точке
	Формировать отчет на основании первичных учетных документов
Необходимые знания	Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила учета товарно-материальных ценностей
	Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила оформления накладных на оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним и услуги по изготовлению очков
	Основы информатики и вычислительной техники
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Инвентаризация оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним	Код	A/05.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка к инвентаризации оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним
	Сравнение номенклатуры оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним, цены, количества с номенклатурной ведомостью
	Вывод и сравнение суммы остатка по инвентаризационной ведомости и товарно-денежному отчету
	Оформление инвентаризационной ведомости
Необходимые умения	Размещать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним по номенклатуре в порядке, удобном для проведения инвентаризации
	Определять отнесение сумм к расходу или приходу в случае неполного авансового платежа за заказ очков
	Заполнять инвентаризационную ведомость
	Пользоваться современными приборами для считывания штрихкодов
	Формировать товарно-денежный отчет
Необходимые знания	Номенклатурное обозначение каждой единицы оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним
	Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила проведения инвентаризации
	Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие понятие материальной ответственности
	Правила оформления заказа на очки

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Оформление и компоновка заказа на очки индивидуального изготовления	Код	A/06.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оформление бланка-заказа на индивидуальное изготовление очков
	Документальное оформление купли-продажи очков
	Компоновка заказа на очки
	Сверка данных бланка-заказа с маркировкой на оправе и на пакете линз
	Передача заказа на очки для изготовления
	Расчет стоимости заказа очков
	Проверка подлинности денежных купюр
	Проведение операции наличного и безналичного расчета с покупателем
	Проверка сроков годности контактных линз и средств по уходу за контактными линзами
	Визуальный контроль качества изготовленных очков и соответствия антропометрическим параметрам лица покупателя
	Упаковка очков
	Ознакомление покупателя с инструкцией о правилах ухода за средствами коррекции зрения и условиями гарантии и передача средств коррекции зрения покупателю
Необходимые умения	Пользоваться программным обеспечением для оформления заказа покупателю
	Пользоваться прибором для определения подлинности денежных купюр
	Пользоваться терминалами и кассовыми аппаратами
Необходимые знания	Проверять качество изготовления индивидуальных очков
	Основы законодательства Российской Федерации о торговой деятельности
	Признаки подлинности денежных купюр
	Правила проведения наличных и безналичных расчетов с покупателями
Другие характеристики	Основы информатики и вычислительной техники
	-

3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Оформление документов при обращении покупателя за индивидуальными очками и контактными линзами	Код	A/07.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Объяснение покупателю цели обработки персональных данных и способов их защиты
	Прием и обработка анкет с персональными данными покупателя
	Обмен оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним покупателю
	Документальное оформление возврата оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним
Необходимые умения	Пользоваться компьютерными программами для ведения учета оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговом зале
	Устанавливать конструктивные отношения с покупателем
	Разрешать конфликтные ситуации с покупателем
	Разъяснять покупателю положения правил продажи отдельных видов товара
	Оформлять накладные на возврат оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним, акты возврата денежных средств
Необходимые знания	Основы законодательства Российской Федерации о торговой деятельности
	Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие способы защиты персональных данных
	Основы конфликтологии
	Методы работы с возражениями покупателей
	Основы психологии общения
	Основные причины неудовлетворенности покупателя очками
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Некоммерческая организация «Оптическая Ассоциация» город Москва	
Председатель координационного совета	Миннуллин Ильдар Пулатович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ООО «БМГ», город Пятигорск, Ставропольский край
2	ООО «Дилор», город Оренбург
3	ООО «Ликонт», город Волгоград
4	ООО «Луйс Оптика 2001», город Москва
5	ООО «Оптик Сити», город Москва
6	ООО «Профи Оптика», город Екатеринбург
7	ООО «Рекламное агентство "ВЕКО"», город Санкт-Петербург
8	РЦ «Московская Школа Медицинской Оптике» ГАПОУ КП № 11, город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 51, раздел «Торговля и общественное питание».