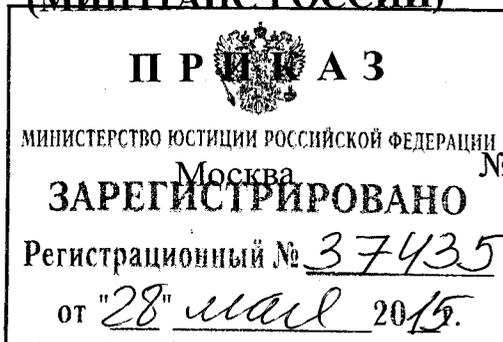




**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)**

24 декабря 2014 г.



№ 347

**Об утверждении Требований к техническим, программным,  
лингвистическим средствам обеспечения эксплуатации Государственной  
автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС»**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52 (ч. 1), ст. 6960) п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемые Требования к техническим, программным, лингвистическим средствам обеспечения эксплуатации Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

Министр

М.Ю. Соколов

Верно:  
Консультант отдела документационного обеспечения



Е.А. Морозова

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Минтранса России  
от 24.12.2014 № 347

**ТРЕБОВАНИЯ**  
**к техническим, программным, лингвистическим средствам обеспечения**  
**эксплуатации Государственной автоматизированной информационной**  
**системы «ЭРА-ГЛОНАСС»**

1. Технические и программные средства обеспечения эксплуатации Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее - система «ЭРА-ГЛОНАСС») должны гарантировать:

1) бесперебойный прием от устройств вызова экстренных оперативных служб и обработку информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации;

2) сбор и обработку информации о мерах реагирования на дорожно-транспортные и иные происшествия на автомобильных дорогах в Российской Федерации;

3) прием и хранение в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» картографической информации, информации об оснащенных устройствами вызова экстренных оперативных служб транспортных средствах;

4) хранение переданной в экстренные оперативные службы информации;

5) взаимодействие системы «ЭРА-ГЛОНАСС» с информационными системами, в том числе системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», с единой системой межведомственного электронного взаимодействия, автоматизированной системой управления транспортным комплексом, единой государственной информационной системой обеспечения транспортной безопасности, системой сбора результатов технического мониторинга и контроля объектов транспортной инфраструктуры, информационными системами государственных органов и организаций, осуществляющих централизованную обработку вызовов экстренных оперативных служб в субъектах Российской Федерации, информационными системами экстренных оперативных служб, а также инфраструктурой информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

6) доступ пользователей к информации, содержащейся в системе «ЭРА-ГЛОНАСС»;

7) анализ информации, содержащейся в системе «ЭРА-ГЛОНАСС», оперативное формирование статистических, аналитических и иных отчетов;

8) непрерывную работу системы «ЭРА-ГЛОНАСС» при ее эксплуатации.

2. Технические и программные средства, указанные в пункте 1 настоящих

Требований, должны обеспечивать техническую защиту информации, содержащейся в системе «ЭРА-ГЛОНАСС», посредством:

1) ведения электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технических и программных средств, позволяющих обеспечивать учет всех действий по размещению, приему, изменению, распространению и уничтожению информации, фиксировать точное время, содержание изменений и сведения об уполномоченном лице, осуществившем изменения;

2) резервирования технических средств и носителей информации;

3) ежедневного копирования информации и электронных журналов учета операций на резервный носитель, обеспечивающий возможность их восстановления;

4) защиты информации от неправомерных действий, в том числе несанкционированного копирования, распространения, уничтожения, модификации информации и блокирования доступа к ней;

5) использования сертифицированных технических средств сбора, обработки и хранения информации.

3. Требования к техническим и программным средствам, указанным в пункте 1 настоящих Требований, в части защиты информации, содержащейся в системе «ЭРА-ГЛОНАСС», должны соответствовать Требованиям о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденным приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 г. № 17 (зарегистрирован Минюстом России 31 мая 2013 г., регистрационный № 28608).

4. Технические и программные средства системы «ЭРА-ГЛОНАСС» должны обеспечивать возможность выявления имитации, корректировки, изменений, модификации или фальсификации поступившей в систему «ЭРА-ГЛОНАСС» информации о координатно-временных параметрах транспортного средства, устройство вызова экстренных оперативных служб которого осуществило передачу информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации в некорректируемом виде.

5. Лингвистические средства обеспечения эксплуатации системы «ЭРА-ГЛОНАСС» должны гарантировать доступ пользователей информации к размещенной в системе информации на русском и английском языках.

6. Технические и программные средства с помощью устройства вызова экстренных оперативных служб в ручном режиме должны обеспечивать возможность передачи информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, а также получение информации о начале реагирования на дорожно-транспортные и иные происшествия на автомобильных дорогах в Российской Федерации на русском и английском языках.

7. Требования к техническим и программным средствам, указанным в пункте 1 настоящих Требований, в части взаимодействия с другими информационными системами через единую систему межведомственного электронного взаимодействия должны соответствовать Техническим требованиям к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденным приказом Министерства связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. № 190 (зарегистрирован Минюстом России 29 декабря 2010 г., регистрационный № 19425).

8. Сопряжение системы «ЭРА-ГЛОНАСС» с системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» осуществляется по выделенному каналу передачи данных. При этом канал передачи данных должен иметь следующие технические параметры:

скорость передачи информации – 1 МБит/с.

интерфейс 10/100/1000Base-T.

протокол передачи данных – IP.