



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20 января 2015 г. № 53-р

МОСКВА

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 14, ст. 1722).

Председатель Правительства  
Российской Федерации



Д.Медведев

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества  
работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы**

1. Дополнить позицией 4<sup>1</sup> следующего содержания:

4 <sup>1</sup> . Актуализация методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в связи с принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"	I квартал 2015 г.	Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России	ведомственные правовые акты"
---	----------------------	--	------------------------------

2. Дополнить позицией 6<sup>1</sup> следующего содержания:

- 6<sup>1</sup>. Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций:
- формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (или наделение функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг такими организациями действующих общественных советов) в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" и организационно-техническое сопровождение их деятельности;

I квартал 2015 г.	Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)	ведомственные правовые акты, правовые акты субъектов Российской Федерации
----------------------	--	--

<p>обеспечение на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;</p>	<p>Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации культуры, социального обслуживания, медицинских организации</p>	<p>ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
<p>рассмотрение поступившей из общественных советов информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;</p>	<p>Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы</p>	<p>рассмотрение информации, принятие решений в сфере культуры, социального обслуживания, охраны</p>

исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)	здоровья и образования
организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций;	информирование об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках (в том числе на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")
постоянно (по мере поступления информации от соответствующего общественного совета)	Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)
организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций;	информирование об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках (в том числе на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")

создание на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования	I квартал 2015 г.	Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления	ведение раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования".
3. Дополнить позицией 7 <sup>1</sup> следующего содержания:			
"7 <sup>1</sup> . Обеспечение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования открытости и доступности информации о своей деятельности	постоянно	Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органы местного самоуправления), организации культуры, социального	размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций, организаций, осуществляющих

<p>обслуживания, медицинских организации, осуществляющие образовательную деятельность</p>	<p>образовательную деятельность, и (или) органа местного самоуправления, и (или) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, и (или) федерального органа исполнительной власти в соответствии с требованиями, установленными соответствующим федеральным органом".</p>
---	--

4. В позиции 8:

- а) абзац четвертый исключить;
- б) в графе "Срок исполнения" слово "постоянно" исключить;
- в) в графе "Ответственные исполнители" слова "органы местного самоуправления" исключить.

5. Дополнить позицией 8<sup>1</sup> следующего содержания:

<p>"8<sup>1</sup>. Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу</p>	<p>2015 год</p>	<p>Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России,</p>	<p>проведение публичных мероприятий".</p>
---	-----------------	--	---

- внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования
6. Позицию 9 изложить в следующей редакции:
- "9. Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования:
- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | постоянно                                | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | размещение информации в публичных источниках |
| размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны   | постоянно (начиная с 1 сентября 2015 г.) | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России,  | публикация результатов независимой оценки    |

органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления

Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России,



здоровья, образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

постоянно

органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления

публикация результатов независимой оценки

организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций

постоянно

Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

проведение публичных мероприятий".

7. Дополнить позицией 9<sup>1</sup> следующего содержания:

<p>"9<sup>1</sup>. Предоставление технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>):</p>	<p>доработка официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>);</p>	<p>1 июля 2015 г.</p>	<p>Казначейство России, Минфин России</p>	<p>создание на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) функционала для размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования</p>
--	--	---------------------------	---	---

<p>обеспечение технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>	<p>Казначейство России, Минфин России</p>	<p>обеспечение возможности для зарегистрированных пользователей размещать информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>).</p>
--	---	--

начиная с 1 сентября 2015 г.

8. Позиции 10 - 11 изложить в следующей редакции:

"10. Ведение мониторинга:

<p>создания условий для проведения в соответствии с положениями Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны социального обслуживания, охраны</p>	<p>ежегодно, до 20 января и 15 июля</p>	<p>Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>	<p>предоставление сведений в информационно-аналитическую систему "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников" Минтруда России</p>
<p>проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны</p>	<p>ежегодно, до 11 января и 5 июля</p>	<p>Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p>	<p>предоставление сведений в информационно-аналитическую систему "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников" Минтруда России</p>

здоровья, образования, а также выработки предложений по улучшению работы организаций и их реализации в рамках информационно-аналитической системы "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников";

размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

ежегодно

Минфин России,  
Казначейство России

размещение результатов мониторинга на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

11. Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций

до 30 марта  
2015 г.  
(далее  
ежегодно)

Минтруд России  
с участием  
Минкультуры России,  
Минздрава России,  
Минобрнауки России,  
Минспорта России,  
Минфина России,  
органов  
исполнительной власти  
субъектов Российской  
Федерации

доклад в Правительство  
Российской Федерации".