



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О внесении изменений в Положение о рабочей группе при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, утвержденное распоряжением Президента Российской Федерации от 11 апреля 2011 г. № 219-рп

1. Внести в Положение о рабочей группе при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, утвержденное распоряжением Президента Российской Федерации от 11 апреля 2011 г. № 219-рп "О рабочей группе при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 16, ст. 2285; 2012, № 38, ст. 5095), следующие изменения:

а) пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Рабочая группа при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (далее - рабочая группа) является коллегиальным органом, образованным в целях координации деятельности Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан, мобильной приемной Президента Российской Федерации, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации (далее - приемные Президента Российской Федерации), самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, федеральных органов государственной власти, органов государственной власти



субъектов Российской Федерации, иных государственных органов (далее - государственные органы) и органов местного самоуправления по обеспечению рассмотрения в субъектах Российской Федерации адресованных Президенту Российской Федерации обращений (жалоб) граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее - заявители), касающихся действий (бездействия) должностных лиц федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе выборных должностных лиц государственных и муниципальных органов, государственных и муниципальных служащих (далее - должностные лица). Рабочая группа координирует деятельность приемных Президента Российской Федерации, самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, государственных органов и органов местного самоуправления в целях обеспечения функционирования единой системы реализации права заявителей на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также оценки эффективности деятельности указанных органов, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации (далее - целевые показатели социально-экономического развития).";

б) из пункта 4 слова "федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными" исключить;

в) пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Основными функциями рабочей группы являются:

а) организационно-методическое обеспечение деятельности приемных Президента Российской Федерации, самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, государственных органов и органов местного самоуправления для обеспечения функционирования единой системы реализации права заявителей на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также для оценки эффективности деятельности указанных органов, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития;

б) организационно-методическое руководство приемными Президента Российской Федерации по работе с обращениями (жалобами) заявителей, адресованными Президенту Российской Федерации;

в) обеспечение рассмотрения в субъектах Российской Федерации адресованных Президенту Российской Федерации обращений (жалоб) заявителей, касающихся действий (бездействия) должностных лиц;

г) обеспечение по адресованным Президенту Российской Федерации обращениям (жалобам) заявителей, касающимся действий (бездействия) должностных лиц, оперативного принятия мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

д) организация подготовки информационно-аналитических материалов о работе государственных органов и органов местного самоуправления для обеспечения функционирования единой системы реализации права заявителей на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, оценки эффективности деятельности указанных органов, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития, а также о работе с адресованными Президенту Российской Федерации обращениями (жалобами) заявителей, касающимися действий (бездействия) должностных лиц;

е) обобщение практики работы государственных органов и органов местного самоуправления в рамках единой системы реализации права заявителей на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также работы с адресованными Президенту Российской Федерации обращениями (жалобами) заявителей, касающимися действий (бездействия) должностных лиц;

ж) подготовка для государственных органов и органов местного самоуправления предложений, направленных на совершенствование их деятельности в целях обеспечения функционирования единой системы реализации права заявителей на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, оценки эффективности деятельности указанных органов, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития, а также работы с адресованными Президенту Российской Федерации

Федерации обращениями (жалобами) заявителей, касающимися действий (бездействия) должностных лиц;

з) обобщение данных, полученных по итогам проведения по поручению Президента Российской Федерации личного приема заявителей, в том числе в режиме видео-конференц-связи;

и) подготовка предложений по осуществлению мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

к) разработка мер по совершенствованию форм обмена данными о работе с обращениями заявителей в рамках единой системы реализации права заявителей на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также с адресованными Президенту Российской Федерации обращениями (жалобами) заявителей, касающимися действий (бездействия) должностных лиц, между государственными органами и органами местного самоуправления, в том числе в электронной форме;

л) организационно-методическое обеспечение деятельности единого информационного фонда обращений заявителей в государственные органы и органы местного самоуправления на основе систематизации и учета обращений заявителей приемными Президента Российской Федерации, самостоятельными подразделениями Администрации Президента Российской Федерации, государственными органами и органами местного самоуправления.";

г) в пункте 6:

из подпунктов "б" и "д" слова "федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных" исключить;

из подпункта "е" слова "федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, иные" исключить;

подпункт "ж" изложить в следующей редакции:

"ж) приглашать на свои заседания заявителей и должностных лиц;"

д) в пункте 12:

из подпункта "в" слова "федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных" исключить;

дополнить подпунктом "г" следующего содержания:

"г) вносить Президенту Российской Федерации, в Правительство Российской Федерации, руководителям государственных органов и органов местного самоуправления предложения, направленные на совершенствование механизма работы с обращениями заявителей в целях обеспечения функционирования единой системы реализации права заявителей на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также оценки эффективности деятельности указанных органов, направленной на достижение целевых показателей социально-экономического развития.";

е) в пункте 13 слова "федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов, органов местного самоуправления" заменить словами "государственных органов и органов местного самоуправления".

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.



Президент
Российской Федерации В.Путин

20 апреля 2013 года
№ 160-рп