



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Вопросы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

1. Возложить обязанности руководителя рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций на заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Вайно А.Э.

2. Внести в распоряжение Президента Российской Федерации от 11 апреля 2011 г. № 219-рп "О рабочей группе при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 16, ст. 2285) и в Положение о рабочей группе при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, утвержденное этим распоряжением, следующие изменения:

а) пункт 3 распоряжения признать утратившим силу;

б) в Положении:

пункт 5 дополнить подпунктами "д" - "к" следующего содержания:

"д) обобщение практики работы федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов и органов местного самоуправления с адресованными Президенту Российской Федерации



Федерации обращениями (жалобами) заявителей, касающимися действий (бездействия) должностных лиц;

е) обобщение данных, касающихся деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации;

ж) подготовка для федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов и органов местного самоуправления предложений, направленных на совершенствование работы с адресованными Президенту Российской Федерации обращениями (жалобами) заявителей, касающимися действий (бездействия) должностных лиц;

з) обобщение данных, полученных по итогам проведения по поручению Президента Российской Федерации личного приема заявителей, в том числе в режиме видео-конференц-связи;

и) подготовка предложений по осуществлению мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

к) разработка мер по совершенствованию форм обмена данными о работе с адресованными Президенту Российской Федерации обращениями (жалобами) заявителей, касающимися действий (бездействия) должностных лиц, между федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами и органами местного самоуправления, в том числе в электронной форме.";

пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. Подготовку и организацию заседаний рабочей группы осуществляет секретарь рабочей группы, обязанности которого выполняет начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций."

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.



Президент
Российской Федерации В.Путин