



**Управление по государственному регулированию цен (тарифов)
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 09 февраля 2018 г. № 5
г. Нарьян-Мар

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения
обращений граждан в Управлении по
государственному регулированию цен (тарифов)
Ненецкого автономного округа**

В целях приведения приказов Управления по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации, руководствуясь Положением об Управлении по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа, утвержденным постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 17.08.2012 № 233-п, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в Управлении по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа, утвержденный приказом Управления по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа от 08.07.2013 № 19 (с изменениями, внесенными приказом Управления по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа от 12.11.2015 № 36), изменения согласно Приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
начальника Управления



Л.В. Тихомирова

Приложение
к приказу Управления по
государственному регулированию
цен (тарифов) Ненецкого
автономного округа
от 09.02.2018 № 5
«О внесении изменений в Порядок
рассмотрения обращений граждан в
Управлении по государственному
регулированию цен (тарифов)
Ненецкого автономного округа»

**Изменения
в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Управлении по государственному
регулированию цен (тарифов)
Ненецкого автономного округа**

1. Пункт 4 дополнить абзацем вторым следующего содержания:
«В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.».
2. Пункт 5 изложить в следующей редакции:
«5. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.
Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».
3. Дополнить пунктом 9.1 следующего содержания:
«9.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».
4. Дополнить пунктом 10.1 следующего содержания:
«10.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения,

содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

5. Абзац третий пункта 28 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».
