



**Государственная инспекция по ветеринарии
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 05 февраля 2018 г. № 1
г. Нарьян-Мар

**О внесении изменений в Порядок организации
приема граждан, рассмотрения устных и
письменных обращений граждан**

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок организации приема граждан, рассмотрения устных и письменных обращений граждан, утвержденный приказом Государственной инспекции по ветеринарии Ненецкого автономного округа от 05.12.2013 № 8, следующие изменения:

1) пункт 17 дополнить подпунктами 6.1 и 10 следующего содержания:

«6.1) оставление обращения без ответа в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы и оно не подлежит направлению на рассмотрение в другие органы или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 (семи) дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

10) сообщение в течение 7 (семи) дней со дня регистрации обращения, гражданину, направившему его, электронного адреса официального сайта Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, в случае, если поступившее в Инспекцию или должностному лицу письменное обращение содержит вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 78 настоящего Порядка на данном сайте.»;

2) пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. Обращение гражданина, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

3) пункт 27 дополнить подпунктом 2.1 следующего содержания:

«2.1) ответ на обращение не дается и не подлежит направлению на рассмотрение в другие органы или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течение 7 (семи) дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;»;

4) пункт 78 изложить в следующей редакции:

«78. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Инспекцию или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Инспекцию или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Инспекцию или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 53 настоящего Порядка на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://vet.adm-nao.ru>.».

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Начальник Государственной
инспекции по ветеринарии
Ненецкого автономного округа



А.В. Антонов