



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области  
ПРИКАЗ

16.10.2019

№ 476

г. Екатеринбург

**Об утверждении регламента работы оператора  
Единой социальной карты**

В целях реализации Указа Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 № 599-УГ «О Единой социальной карте»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить регламент работы оператора Единой социальной карты (прилагается).

2. Определить отдел обеспечения и контроля социальных выплат Министерства социальной политики Свердловской области ответственным за осуществление контроля за соответствием оператора Единой социальной карты требованиям, установленным пунктом 13 Положения о Единой социальной карте, утвержденного Указом Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 № 599-УГ «О Единой социальной карте».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области А.С. Сабитова.

4. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)).

Министр

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства социальной  
политики Свердловской области  
от 16.10.2019 № 476  
«Об утверждении регламента  
работы оператора Единой  
социальной карты»

## РЕГЛАМЕНТ работы оператора Единой социальной карты

### Глава 1. Общие положения

1. Регламент работы оператора Единой социальной карты (далее – ЕСК) регулирует порядок деятельности оператора ЕСК, устанавливает перечень и описание элементов визуальной (графической) формы ЕСК, перечень и характеристику информации, размещаемой на электронном носителе ЕСК, требования к акцептантам приложений ЕСК, технические требования к ЕСК, перечень нефинансовых приложений, требования к ним и срок ввода их в эксплуатацию.

2. В настоящем регламенте используются понятия в значениях, установленных Указом Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 № 599-УГ «О Единой социальной карте».

### Глава 2. Порядок деятельности оператора ЕСК

3. Оператор ЕСК обеспечивает выпуск ЕСК, отвечающей техническим требованиям, установленным настоящим регламентом.

4. Форма заявления о выдаче (замене) ЕСК с нефинансовыми приложениями утверждается оператором ЕСК.

Форма заявления о выдаче (замене) ЕСК, имеющей расчетное приложение, утверждается банком-соэмитентом ЕСК по согласованию с оператором ЕСК.

5. Информация о пунктах приема-выдачи ЕСК и времени их работы размещается на официальных сайтах оператора ЕСК и банков-соэмитентов ЕСК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Оператор ЕСК создает службу информационной поддержки заявителей и держателей ЕСК, которая должна функционировать ежедневно в круглосуточном режиме.

7. Оператор ЕСК осуществляет взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Свердловской области.

8. В целях обеспечения контроля за соответствием оператора ЕСК требованиям, установленным пунктом 13 Положения о Единой социальной карте, утвержденного Указом Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 № 599-УГ «О Единой социальной карте» (далее – Положение о ЕСК),

оператор ЕСК ежегодно предоставляет в Министерство социальной политики Свердловской области (далее – Министерство) отчет по форме согласно приложению № 1 к настоящему регламенту с приложением документов, подтверждающих указанные в отчете сведения (далее – отчет оператора ЕСК).

Срок предоставления отчета оператора ЕСК – I квартал года, следующего за отчетным годом.

9. Отчет оператора ЕСК подписывается исполнительным органом оператора ЕСК, заверяется печатью оператора ЕСК и предоставляется в Министерство на бумажном носителе.

### Глава 3. Технические требования к ЕСК

10. ЕСК представляет собой пластиковую карту с электронным носителем.

11. Общее описание бланка ЕСК:

1) бланк ЕСК должен иметь формат ID-1 (ID-1 size);

2) углы бланка ЕСК должны иметь скругление, дуги и прямолинейные участки должны плавно сопрягаться;

3) качество материала бланка ЕСК и напечатанного на нем текста не должно ухудшаться под воздействием света, возможного при нормальном применении;

4) поверхность материала бланка ЕСК должна быть ровной, гладкой;

5) материал бланка ЕСК при нормальном применении должен иметь устойчивость к расслаиванию;

6) материал бланка ЕСК при нормальном применении должен обеспечивать срок службы ЕСК не менее 5 лет.

12. Бланк ЕСК имеет горизонтальную ориентацию и фоновое изображение. Фоновое изображение бланка ЕСК должно ассоциироваться со Свердловской областью. При разработке дизайн-макета фонового изображения бланка ЕСК оператор ЕСК обеспечивает соблюдение интеллектуальных прав (прав использования результата интеллектуальной деятельности). Выпуск ЕСК допускается только с фоновым изображением бланка ЕСК.

13. Визуальные элементы ЕСК должны размещаться в соответствии со схемой расположения визуальных элементов ЕСК (приложение № 2 к настоящему регламенту), кроме того, визуальные элементы ЕСК, имеющей расчетное приложение, должны соответствовать требованиям национальной системы платежных карт (далее – НСПК).

14. Общие требования к визуальным элементам ЕСК, размещаемым на лицевой стороне бланка ЕСК:

1) название карты: ЕДИНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА;

2) номер ЕСК должен быть белого цвета;

3) срок окончания ЕСК должен быть белого цвета;

4) цвет контактной площадки электронного носителя ЕСК должен быть серебристого цвета;

5) при поддержке технологии бесконтактного интерфейса ЕСК на бланке ЕСК размещается соответствующий символ белого цвета;

6) название программы: УМНЫЙ РЕГИОН или SMART REGION (для ЕСК, имеющей расчетное приложение);

7) товарный знак банка-созмитента ЕСК должен соответствовать требованиям банка-созмитента ЕСК (для ЕСК, имеющей расчетное приложение);

8) товарный знак НСПК размещается в соответствии с требованиями НСПК (для ЕСК, имеющей расчетное приложение).

15. Общие требования к визуальным элементам ЕСК, размещаемым на обратной стороне бланка ЕСК:

1) информация о службе информационной поддержки включает в себя телефонный номер справочной службы для держателей ЕСК;

2) информация об операторе ЕСК (для ЕСК, имеющей расчетное приложение, информация о банке-созмитенте ЕСК) включает в себя краткое наименование и адрес юридического лица;

3) поле для образца подписи держателя ЕСК должно иметь светлый фон;

4) допускается размещение штрихового кода (включая QR-код), его размещение не должно нарушать целостность дизайна и защитных элементов ЕСК;

5) допускается размещение товарного знака организации, предоставляющей держателям ЕСК программы лояльности, его размещение не должно нарушать целостность дизайна и защитных элементов ЕСК.

16. При разработке дизайн-макета ЕСК банк-созмитент ЕСК обязан использовать фоновое изображение бланка ЕСК, обеспечить соблюдение интеллектуальных прав (прав использования результата интеллектуальной деятельности) и требований НСПК к платежным картам.

#### **Глава 4. Электронные приложения ЕСК**

17. На электронном носителе ЕСК размещаются:

1) данные, позволяющие идентифицировать (провести авторизацию) держателя ЕСК при использовании электронных приложений ЕСК и устанавливать с ними связь;

2) расчетное приложение и нефинансовые приложения, в случае если их размещение не может быть осуществлено на технических комплексах банка-созмитента ЕСК или оператора ЕСК.

Расчетное приложение должно обеспечивать выполнение банком-созмитентом ЕСК мероприятий, предусмотренных Условиями участия кредитных организаций в качестве банков-созмитентов ЕСК, являющимся приложением к Положению о ЕСК.

18. На ЕСК могут размещаться следующие нефинансовые приложения:

1) торгово-сервисное приложение – электронное приложение ЕСК, обеспечивающее держателям ЕСК доступ к программе лояльности акцептанта приложения ЕСК с учетом функционирующей у акцептанта приложения ЕСК инфраструктуры;

2) социально-идентификационное приложение – электронное приложение ЕСК, подтверждающее статус держателя ЕСК в качестве получателя мер социальной поддержки, который актуализируется на основании сведений, предоставляемых оператору ЕСК Министерством;

3) медицинское приложение – электронное приложение ЕСК, обеспечивающее обслуживание держателей ЕСК в медицинских организациях, в том числе осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования;

4) транспортное приложение – электронное приложение ЕСК, обеспечивающее доступ держателя ЕСК к получению транспортных услуг.

19. Электронные приложения ЕСК не должны создавать взаимных препятствий при функционировании.

20. Нефинансовое приложение вводится оператором ЕСК в эксплуатацию после успешного завершения опытной эксплуатации, срок которой не может быть менее 3 месяцев.

21. Сроки начала выпуска и выдачи ЕСК с нефинансовыми приложениями:

1) с торгово-сервисным приложением – 1 июня 2020 года;

2) с социально-идентификационным приложением – 1 июня 2021 года;

3) с медицинским приложением – 1 декабря 2021 года;

4) с транспортным приложением – 1 декабря 2020 года.

22. Акцептант приложения ЕСК должен иметь:

1) не менее одной действующей программы лояльности;

2) инфраструктуру, обеспечивающую держателям ЕСК доступ к программе лояльности.

Форма

**ОТЧЕТ**  
**о соответствии требованиям,**  
**установленным пунктом 13 Положения о единой социальной карте,**  
**утвержденного Указом Губернатора Свердловской области**  
**от 13.11.2018 № 599-УГ «О Единой социальной карте»**

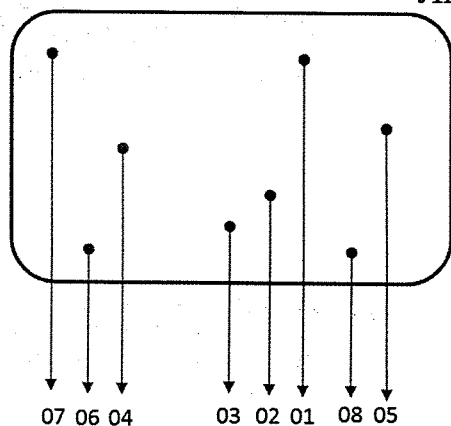
Номер строки	Наименование требования	Реквизиты документа, подтверждающего соответствие требованиям
1	2	3
1.	Наличие государственной регистрации на территории Свердловской области	
2.	В отношении юридического лица не проводятся процедуры ликвидации, банкротства	
3.	Деятельность юридического лица не приостановлена в качестве административного наказания, предусмотренного Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях	
4.	У юридического лица отсутствуют задолженность по уплате налогов, сборов, пеней и штрафов за нарушение законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год,	

1	2	3
	размер которых превышает 25 процентов балансовой стоимости активов юридического лица по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период	
5.	У руководителя, членов коллегиального исполнительного органа (при наличии такого органа) и главного бухгалтера юридического лица отсутствует неснятая и непогашенная судимость за преступления в сфере экономической деятельности	
6.	Юридическое лицо включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в порядке, предусмотренном статьей 22 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»	
7.	Юридическое лицо обладает лицензией на осуществление деятельности по разработке и производству защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем, выполнение работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств	
8.	Юридическое лицо обладает лицензией на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации	
9.	Юридическое лицо обладает интеллектуальными правами на используемые программы для электронных вычислительных машин	
10.	Юридическое лицо имеет действующий договор об участии в качестве банка-созмитента ЕСК, заключенный с кредитной организацией, отвечающей требованиям, установленным пунктом 1 Условий участия кредитных организаций в качестве банков-созмитентов ЕСК, являющихся приложением к Положению о Единой социальной карте, утвержденному Указом Губернатора Свердловской области от 13.11.2018 № 599-УГ «О Единой социальной карте»	

Приложение № 2  
к регламенту работы оператора  
единой социальной карты

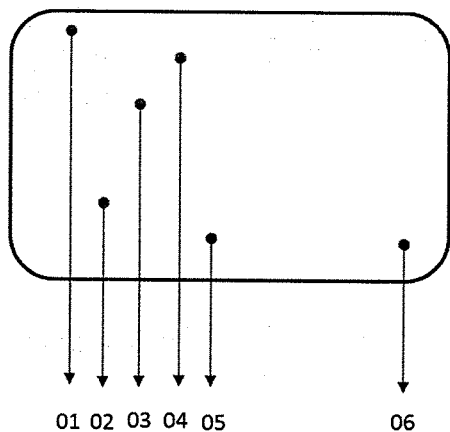
**СХЕМА**  
**расположения визуальных элементов ЕСК**

Лицевая сторона бланка ЕСК



- 01 – название карты: ЕДИНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА
- 02 – номер ЕСК
- 03 – срок окончания ЕСК
- 04 – контактная площадка электронного носителя ЕСК
- 05 – символ поддержки технологии бесконтактного интерфейса ЕСК
- 06 – название программы: УМНЫЙ РЕГИОН или SMART REGION
- 07 – товарный знак банка-созмитента ЕСК
- 08 – товарный знак НСПК

Оборотная сторона бланка ЕСК



- 01 – информация о службе информационной поддержки
- 02 – информация об операторе ЕСК или банке-созмитенте ЕСК
- 03 – образец подписи держателя ЕСК
- 04 – магнитная полоса
- 05 – штриховой код
- 06 – товарный знак организации, предоставляющей держателям ЕСК дополнительные услуги или программы