



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

16.03.2020

№ 232

Новосибирск

Об организации работ по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. По итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области (далее – независимая оценка качества), утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений социального обслуживания Новосибирской области, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области (далее – учреждения), на 2020 год.

2. Назначить ответственным за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества учреждений, начальника управления семейной политики министерства труда и социального развития Новосибирской области Кузьмину Н.Л.

3. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах главного

специалиста отдела мониторинга и стандартизации государственных услуг управления комплексного анализа и социального прогнозирования министерства труда и социального развития Новосибирской области Фёдорова Н.А.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Я.А. Фролов

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства
труда и социального развития
Новосибирской области
от 16.03.2020 № 232

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений социального обслуживания Новосибирской области, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, на 2020 год

1.	Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет»					
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарный, полустационарный, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги	1 квартал	Пчела О.Г., методист		
	На официальном сайте отсутствует информация о численности	На официальном сайте разместить информацию о численности	1 квартал	Пчела О.Г., методист		

<p>получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>				
<p>На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	1 квартал	Пчела О.Г. методист		
<p>На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату</p>	1 квартал	Пчела О.Г. методист		

	плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлены					
2.	Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)	1 квартал	Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе; Ястребов М.Ю., программист		
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе; Ястребов М.Ю., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						

	Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Предложения добавить больше спортивных мероприятий, чаще играть в футбол и ездить на спортивные игры	Разработать планы реабилитационных мероприятий с включением спортивных мероприятий и спортивных соревнований, включить спортивные игры	1 квартал и в течение года	Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
	Предложение включить в меню мороженое	Включить в план культурно-массовых мероприятий посещение кафе-мороженого	1 квартал и в течение года	Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		