



**ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

**ПРИКАЗ**

17.08.2020

Иваново

№ 239

**Об утверждении Порядка обеспечения создания и ведения аккаунтов  
исполнительных органов государственной власти Ивановской области  
в социальных сетях**

В соответствии с постановлением Правительства Ивановской области от 06.05.2013 № 150-п «Об утверждении Положения о Департаменте внутренней политики Ивановской области», в целях совершенствования взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ивановской области с населением, организации работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения открытости государственного управления

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок обеспечения создания и ведения аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ивановской области в социальных сетях (прилагается) (далее - Порядок).

2. Департаменту внутренней политики Ивановской области (далее - Департамент) обеспечить координацию работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области по ведению аккаунтов в социальных сетях, в том числе оказание исполнительным органам государственной власти Ивановской области консультативной и методической помощи.

3. Исполнительным органам государственной власти Ивановской области в соответствии со своими полномочиями оказывать всестороннее содействие Департаменту.

4. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Ивановской области принять аналогичные правовые акты, регулирующие вопросы создания и ведения аккаунтов в социальных сетях с учетом положений настоящего Порядка.

5. Юридическому отделу Департамента:  
обеспечить направление настоящего приказа:

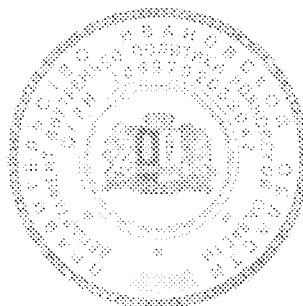
- в главное правовое управление Правительства Ивановской области для размещения (опубликования) на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru));

- в управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области для проведения юридической экспертизы и включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

- в прокуратуру Ивановской области для определения соответствия приказа действующему законодательству.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник Департамента  
внутренней политики  
Ивановской области**



**Н.В. Суворова**

Приложение к приказу  
Департамента внутренней политики  
Ивановской области  
от 17.08.2020 № 239

## ПОРЯДОК

обеспечения создания и ведения аккаунтов исполнительных органов  
государственной власти Ивановской области в социальных сетях

### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и ведения аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ивановской области в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и «Instagram» (далее – социальные Интернет-сети).

2. Под социальной Интернет-сетью в целях настоящего Порядка понимается информационная система, обеспечивающая следующие возможности:

а) организационные (формирование устойчивых социальных связей между лицами, подключившимися к системе в сети Интернет в форме групп и сообществ на основе этических и правовых норм в пределах ограничений, наложенной системой);

б) коммуникативные (возможность определять список других пользователей, с которыми они могут общаться в рамках трансграничного виртуального общения, обеспеченного пользователям социальных Интернет-сетей);

в) информационные (возможность обмениваться информацией, в том числе путем массового распространения информации в интересах неопределенного круга лиц в целях широкого общественного информирования, консультирования и просвещения).

Иные понятия, используемые в настоящем Порядке, употребляются в значении, равном тому, которое определено Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3. Департамент внутренней политики Ивановской области обеспечивает:

3.1. Создание и ведение реестра аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ивановской области в социальных Интернет-сетях, а также координацию работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области по созданию и ведению аккаунтов в социальных Интернет-сетях и оказание им консультативной и методической помощи.

3.2. Координацию работы исполнительных органов государственной власти Ивановской области по ведению аккаунтов в социальных Интернет-сетях, в том числе корректировку и согласование графика выхода и содержания публикаций (контент-плана) и текстов ответов на сообщения пользователей, поступившие в аккаунты.

4. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальных сайтах соответствующих исполнительных органов государственной власти Ивановской области.

## II. Организация наполнения аккаунтов

5. Ведение аккаунтов в социальных Интернет-сетях осуществляется согласно единой информационной политике Ивановской области, которую определяет Департамент внутренней политики Ивановской области.

6. В аккаунтах исполнительных органов государственной власти Ивановской области рекомендуется публиковать не менее 5 публикаций в неделю о деятельности соответствующего исполнительного органа государственной власти Ивановской области.

7. При ведении аккаунтов используются тексты, фотографии, инфографика, карточки, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом специфики каждой социальной Интернет-сети.

8. Аккаунты должны иметь текстовое описание и дизайнерское оформление. При ведении аккаунтов рекомендуется применять, в том числе, новый инструментарий сайтов в сети Интернет (например, приложения, виджеты, динамичные обложки).

9. При написании текстов публикаций необходимо использовать стиль, характерный для общения в социальных Интернет-сетях (письменная разговорная речь). Не рекомендуется публиковать информацию в формате пресс-релизов, использовать канцеляризмы.

10. Исполнительные органы государственной власти Ивановской области модерируют комментарии и сообщения пользователей в рамках соответствующих аккаунтов. Удалению подлежат комментарии и сообщения пользователей, нарушающие нормативные правовые акты Российской Федерации и Ивановской области. Также подлежат удалению комментарии, содержащие спам-рассылки, оскорбления и нецензурные выражения. При этом пользователям, допустившим такие комментарии и сообщения, могут быть ограничены коммуникативные возможности, предоставляемые социальными Интернет-сетями, в рамках аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ивановской области в социальных Интернет-сетях в порядке, определенном правилами использования соответствующей социальной Интернет-сети.