

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 10.02.2020 № 129

О внесении изменений в приказ
Департамента социальной защиты
населения области от 8 августа
2016 года № 739

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по оплате жилого помещения и отопления, утвержденный приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 8 августа 2016 года № 739, следующие изменения:

пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Информация о местах нахождения, графиках работы, контактных телефонах и адресах электронной почты органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, осуществляющих отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству (далее - органы опеки и попечительства), казенного учреждения Вологодской области «Центр социальных выплат» и его филиалов (далее - казенное учреждение) и информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты и официального сайта Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее - Департамент) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») и (или) форме обратной связи размещается на официальном сайте Департамента в сети «Интернет», в государственных информационных системах «Реестр государственных услуг (функций) Вологодской области» (далее - Реестр) и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области» (далее - Региональный портал).»;

абзац второй пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«Адрес Регионального портала в сети «Интернет»: <https://gosuslugi35.ru>.»;

дополнить пунктом 1.5 следующего содержания:

«1.5. Способы получения информации о правилах предоставления государственной услуги:

- лично;
- посредством телефонной связи;
- посредством электронной почты, посредством почтовой связи;
- на информационных стендах в помещениях органа опеки и попечительства, казенного учреждения;
- в сети «Интернет»:
- на официальном сайте Департамента;
- на Едином портале;
- на Региональном портале.»;
- пункт 1.5 считать пунктом 1.6;
- пункт 1.6 считать пунктом 1.7 и в нем:
- в абзаце первом цифры «1.5» заменить цифрами «1.6»;
- в абзаце четвертом цифры «1.5» заменить цифрами «1.6»;
- пункт 1.7 считать пунктом 1.8;
- пункт 1.8 считать пунктом 1.9 и в нем в абзаце третьем после слов «определенное время» дополнить словами «, но не позднее 3 рабочих дней со дня обращения»;
- пункт 1.9 считать пунктом 1.10 и изложить его в следующей редакции:
- «1.10. Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа на обращение заинтересованного лица в соответствии с законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан.
- Ответ на заявление составляется в простой, четкой форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона исполнителя, подписывается руководителем Департамента (органа опеки и попечительства, казенного учреждения) и направляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.»;
- пункты 1.10 и 1.11 считать пунктами 1.11 и 1.12 соответственно;
- наименование подраздела «Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов» изложить в следующей редакции:
- «Нормативные правовые акты, непосредственно регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги»;
- пункт 2.8 изложить в следующей редакции:
- «2.8. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, размещен на сайте Департамента (органа опеки и попечительства) в сети «Интернет», в Реестре и на Региональном портале.»;
- подпункт «б» пункта 2.9.1 изложить в следующей редакции:
- «б) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (страниц, содержащих сведения о личности), - в случае направления заявления по почте;»;
- подпункт «б» пункта 2.9.3 изложить в следующей редакции:
- «б) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (страниц, содержащих сведения о личности), - в случае направления заявления по почте;»;
- подпункт «б» пункта 2.9.4 изложить в следующей редакции:

«б) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (страниц, содержащих сведения о личности), - в случае направления заявления по почте;»;

подпункт «а» пункта 2.9.5 изложить в следующей редакции:

«а) копию документа, удостоверяющего личность представителя заявителя (страниц, содержащих сведения о личности), - в случае направления заявления по почте;»;

в подпункте 2.14:

в подпункте «а» слова «или выписка из домовой книги» исключить;

подпункт «д» изложить в следующей редакции:

«д) копия финансового лицевого счета по адресу нахождения жилого помещения;»;

пункт 2.17 дополнить абзацем следующего содержания:

«; представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

пункт 2.18¹ признать утратившим силу;

пункт 2.20¹ признать утратившим силу;

наименование подраздела «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг, в том числе к обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья указанных объектов¹» изложить в следующей редакции:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания, заполнения запроса о предоставлении государственной услуги и приема заявителей, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья указанных объектов¹»;

в подразделе «Показатели доступности и качества государственной услуги»:

пункты 2.31, 2.32 изложить в следующей редакции:

«2.31. Показателями доступности государственной услуги являются:

а) своевременность и полнота предоставляемой информации о государственной услуге, в том числе на Региональном портале;

б) установление должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги;

в) территориальная доступность органов опеки и попечительства, казенного учреждения: располагаются в незначительном удалении от центральной части

города, с небольшим удалением от остановок общественного транспорта.

2.32. Показателями качества государственной услуги являются:

а) соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур, предусмотренных настоящим административным регламентом;

б) количество обоснованных обращений граждан о несоблюдении порядка выполнения административных процедур, сроков предоставления государственной услуги, об истребовании специалистами органа опеки и попечительства, казенного учреждения документов, не предусмотренных настоящим административным регламентом;

в) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность.»;

дополнить пунктом 2.33 следующего содержания:

«2.33. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.»;

пункт 2.33 подраздела «Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» считать пунктом 2.34;

пункт 3.2 признать утратившим силу;

пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление заявления и прилагаемых документов, представленных заявителем (представителем заявителя), в орган опеки и попечительства.»;

пункт 3.9 изложить в следующей редакции:

«3.9. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является внесение записи в журнал регистрации заявлений о предоставлении мер социальной поддержки.»;

пункт 3.10 дополнить абзацами третьим - пятым следующего содержания:

«Межведомственные запросы на бумажном носителе подписываются руководителем органа опеки и попечительства или уполномоченным им лицом.

Межведомственный запрос, выполненный в форме электронного документа, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью специалиста органа опеки и попечительства, ответственного за прием и регистрацию документов.

Межведомственные запросы в форме электронного документа направляются посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, на бумажном носителе - почтовым отправлением.»;

в абзаце четвертом пункта 3.15 после слов «решения об отказе в назначении мер социальной поддержки» дополнить словами «способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления.»;

в пункте 3.16 после слова «отсутствие» дополнить словом «(наличие)»;

в разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа опеки и попечительства, его должностных лиц, казенного учреждения, его работников при предоставлении государственной услуги»:

дополнить пунктом 5.3 следующего содержания:

«5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется:

при личном приеме;

средством телефонной связи;

средством электронной почты, посредством почтовой связи;

на информационных стендах в помещениях органов опеки и попечительства, казенного учреждения;

в сети «Интернет»:

на официальном сайте Департамента;

на Едином портале;

на Региональном портале.»;

пункты 5.3 – 5.6 считать пунктами 5.4 – 5.7 соответственно;

пункт 5.7 считать пунктом 5.8 и в нем цифры «5.6» заменить цифрами «5.7»

пункты 5.8 – 5.18 считать пунктами 5.9 – 5.19 соответственно;

дополнить пунктом 5.20 следующего содержания:

«5.20. Информация, предусмотренная настоящим разделом, подлежит обязательному размещению на Региональном портале.»;

приложение 1 к административному регламенту признать утратившим силу;

приложение 2 к административному регламенту дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«Подтверждаю, что в жилом помещении по адресу: _____
не проживают иные граждане _____.
(подпись заявителя)»;

приложение 3 к административному регламенту дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«Подтверждаю, что в жилом помещении по адресу: _____
не проживают иные граждане _____.
(подпись заявителя)»;

приложение 4 к административному регламенту дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«Подтверждаю, что в жилом помещении по адресу: _____
не проживают иные граждане _____.
(подпись заявителя)»;

приложение 5 к административному регламенту дополнить абзацем третьим следующего содержания:

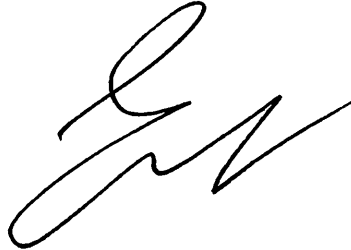
«Подтверждаю, что в жилом помещении по адресу: _____
не проживают иные граждане _____.
(подпись представителя заявителя)»;

приложение 6 к административному регламенту признать утратившим силу.

2. Отделу по вопросам организации опеки и попечительства, семьи и детства управления по социальным вопросам, опеке и попечительству (Г.В. Манюкова) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области, в местах предоставления государственной услуги.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования, за исключением пункта 2, который вступает в силу со дня подписания приказа.

Начальник департамента



А.В. Ершов