

**Федеральная служба
по надзору в сфере образования и науки
(Рособрнадзор)**

ПРИКАЗ

18.06.2019

№ 837

Москва

**Об утверждении Административного регламента предоставления
Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки
государственной услуги по признанию образования и (или) квалификации,
полученных в иностранном государстве**

В соответствии с пунктом 2 Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169; № 35, ст. 5092; 2012, № 28, ст. 3908; № 36, ст. 4903; № 50, ст. 7070; № 52, ст. 7507; 2014, № 5, ст. 506; 2017, № 44, ст. 6523; 2018, № 6, ст. 880; № 25, ст. 3696; № 36, ст. 5623; № 46, ст. 7050), и пунктом 5.2.1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 885 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5344; № 41, ст. 6267), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по признанию образования и (или) квалификации, полученных в иностранном государстве.

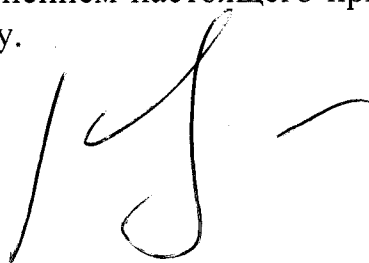
2. Признать не подлежащими применению:
приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 декабря 2013 г. № 1391 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по признанию образования и (или) квалификации, полученных в иностранном государстве» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 февраля 2014 г., регистрационный № 31387);

пункт 4 изменений, которые вносятся в административные регламенты предоставления государственных услуг в части обеспечения условий доступности

государственных услуг для инвалидов, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 июня 2016 г. № 694 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 августа 2016 г., регистрационный № 43240).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Н.А. Наумову.

Руководитель



С.С. Кравцов

УТВЕРЖДЕН

приказом Федеральной службы
по надзору в сфере образования
и науки

от 18.06.2019 № 837

**Административный регламент
предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования
и науки государственной услуги по признанию образования и (или)
квалификации, полученных в иностранном государстве**

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1. Административный регламент предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по признанию образования и (или) квалификации, полученных в иностранном государстве (далее – Регламент, государственная услуга, иностранное образование и (или) иностранная квалификация соответственно), устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий), осуществляемых Рособрнадзором в процессе предоставления государственной услуги, а также устанавливает порядок взаимодействия между федеральными государственными гражданскими служащими Рособрнадзора, ответственными за предоставление государственной услуги (далее – должностные лица), и заявителями.

Круг заявителей

2. Заявителями при предоставлении государственной услуги являются обладатели иностранного образования и (или) иностранной квалификации, их законные представители или уполномоченные обладателями иностранного образования и (или) иностранной квалификации либо их законными представителями лица, действующие на основании доверенностей (далее – заявитель).

**Требования к порядку информирования о предоставлении
государственной услуги**

3. Информационное обеспечение признания в Российской Федерации иностранного образования и (или) иностранной квалификации осуществляется

национальным информационным центром¹, функции которого выполняет федеральное государственное бюджетное учреждение «Главный государственный экспертный центр оценки образования»² (далее - Главэкспертцентр).

4. Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется Рособрнадзором:

1) посредством размещения информации, в том числе о графике приема заявителей и номерах телефонов для справок на официальном сайте Рособрнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»): www.obrnadzor.gov.ru (далее - официальный сайт Рособрнадзора);

2) в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал);

3) на информационных стендах в помещении приемной Рособрнадзора;

4) по номерам телефонов для справок;

5) в средствах массовой информации.

5. Информирование о порядке предоставления государственной услуги также осуществляется Главэкспертцентром:

1) посредством размещения информации, в том числе о графике приема заявителей и номерах телефонов для справок на официальном сайте Главэкспертцентра в сети «Интернет»: www.nic.gov.ru (далее - официальный сайт Главэкспертцентра);

2) на информационных стендах в помещении приемной Главэкспертцентра;

3) по номерам телефонов для справок;

4) в средствах массовой информации.

6. На официальном сайте и информационных стендах Рособрнадзора и Главэкспертцентра размещаются следующие сведения и документы:

1) Регламент и перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих вопросы предоставления государственной услуги;

2) график приема заявителей и номера телефонов для справок (консультаций);

3) банковские реквизиты для оплаты государственной пошлины;

4) образцы оформления заявлений и документов, представляемых для получения государственной услуги;

5) порядок получения консультаций;

¹ Часть 14 статьи 107 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326; № 23, ст. 2878; № 27, ст. 3462; № 30, ст. 4036; № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566; № 19, ст. 2289; № 22, ст. 2769; № 23, ст. 2930, ст. 2933; № 26, ст. 3388; № 30, ст. 4217, ст. 4257, ст. 4263; 2015, № 1, ст. 42, ст. 53, ст. 72; № 14, ст. 2008; № 18, ст. 2625; № 27, ст. 3951, ст. 3989; № 29, ст. 4339, ст. 4364; № 51, ст. 7241; 2016, № 1, ст. 8, ст. 9, ст. 24, ст. 72, ст. 78; № 10, ст. 1320; № 23, ст. 3289, ст. 3290; № 27, ст. 4160, ст. 4219, ст. 4223, ст. 4238, ст. 4239, ст. 4245, ст. 4246, ст. 4292; 2017, № 18, ст. 2670; № 31, ст. 4765; № 50, ст. 7563; 2018, № 1, ст. 57; № 9, ст. 1282; № 11, ст. 1591; № 27, ст. 3945, ст. 3953; № 28, ст. 4152; № 31, ст. 4860; № 32, ст. 5110, ст. 5122, ст. 5130; № 53, ст. 8423; 2019, № 10, ст. 887; № 18, ст. 2209) (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2014 г. № 272-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 10, ст. 1069).

б) порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу;

7) сведения об электронном адресе Единого портала.

На официальном сайте Главэкспертцентра также размещается следующая информация³:

а) описание установленных в Российской Федерации видов образования, уровней образования, перечней профессий, специальностей и направлений подготовки, а также присваиваемой по соответствующим профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации;

б) описание документов об образовании и (или) о квалификации установленного образца, выдаваемых или выдававшихся в соответствии с законодательством Российской Федерации, РСФСР или СССР⁴;

в) сведения о международных договорах Российской Федерации, регулирующих вопросы признания и установления эквивалентности иностранного образования и (или) иностранной квалификации (далее - международные договоры о взаимном признании), в том числе перечень и образцы документов об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации, признаваемых в Российской Федерации;

г) перечень иностранных образовательных организаций, а также перечень и образцы выдаваемых указанными иностранными образовательными организациями документов об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации, признаваемых в Российской Федерации;

д) сведения о порядке признания иностранного образования и (или) иностранной квалификации образовательными организациями высшего образования, которые вправе самостоятельно осуществлять в установленном ими порядке признание иностранного образования и (или) иностранной квалификации, которые не соответствуют условиям, предусмотренным частью 3 статьи 107 Федерального закона № 273-ФЗ, в целях организации приема на обучение в эти организации, а также доступа к осуществлению в них профессиональной деятельности лиц, имеющих такое иностранное образование и (или) иностранную квалификацию⁵.

7. Информирование проводится в устной или письменной форме при личном обращении заявителя, посредством телефонной связи или электронной почты.

Представляемые заявителям сведения должны быть полными, достоверными, понятными, наглядными, удобочитаемыми и актуальными.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

8. Государственная услуга по признанию образования и (или)

³ Часть 15 статьи 107 Федерального закона № 273-ФЗ;

⁴ Пункт «б» части 15 статьи 107 Федерального закона № 273-ФЗ;

⁵ Часть 11 статьи 107 Федерального закона № 273-ФЗ.

квалификации, полученных в иностранном государстве.

Наименование федерального органа исполнительной власти,
предоставляющего государственную услугу

9. Государственная услуга предоставляется Рособrnадзором.

По решению Рособrnадзора организационно-техническое и аналитическое обеспечение государственной услуги может возлагаться на подведомственные Рособrnадзору организации.

10. При предоставлении государственной услуги Рособrnадзор не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 352 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 20, ст. 2829; 2012, № 14, ст. 1655; № 36, ст. 4922; 2013, № 52, ст. 7207; 2014, № 21, ст. 2712; 2015, № 50, ст. 7165, ст. 7189; 2016, № 31, ст. 5031; № 37, ст. 5495; 2017, № 8, ст. 1257; № 28, ст. 4138; № 32, ст. 5090; № 40, ст. 5843; № 42, ст. 6154; 2018; № 16, ст. 2371; № 27, ст. 4084; № 40, ст. 6129; 2019, № 5, ст. 390; № 23, ст. 2943).

Описание результата предоставления государственной услуги

11. Результатами предоставления государственной услуги являются:

а) выдача (направление) свидетельства о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации (далее - свидетельство о признании);

б) выдача (направление) дубликата свидетельства о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации (далее - дубликат свидетельства);

в) отказ в выдаче свидетельства о признании;

г) отказ в выдаче дубликата свидетельства.

Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

12. Срок предоставления государственной услуги не должен превышать 45 календарных дней со дня приема заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к этому заявлению документов к рассмотрению по существу, в том числе в случае направления запроса в компетентные органы и

организации страны, в которой получено иностранное образование и (или) иностранная квалификация.

13. Срок предоставления государственной услуги может быть продлен не более чем на 45 календарных дней в случае направления запроса, предусмотренного пунктом 57 Регламента, повторно.

14. Принятие Рособрнадзором решения о выдаче (направлении) дубликата свидетельства осуществляется в срок, не превышающий 10 календарных дней со дня приема соответствующего заявления к рассмотрению по существу.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

15. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на официальных сайтах Рособрнадзора и Главэкспертцентра, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный реестр) и на Едином портале.

Рособрнадзор обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, на своем официальном сайте и на официальном сайте Главэкспертцентра, а также в соответствующем разделе Федерального реестра.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

16. В целях признания образования и (или) квалификации, полученных в иностранном государстве, заявитель представляет в Рособрнадзор заявление о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации, форма которого приведена в приложении № 1 к Регламенту (далее - заявление), на бумажном носителе или в электронной форме посредством Единого портала либо официального сайта Главэкспертцентра с приложением следующих документов:

а) оригинал документа об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации завершеного уровня образования и приложения к нему (если последнее предусмотрено законодательством иностранного государства, на территории которого получено иностранное образование и (или) иностранная квалификация);

б) копия или заверенный в установленном порядке⁶ перевод на русский язык (если документ составлен на иностранном языке) документа, удостоверяющего личность заявителя;

в) копия или заверенный в установленном порядке⁷ перевод на русский язык (если документ составлен на иностранном языке) документа, удостоверяющего личность обладателя иностранного образования и (или) иностранной квалификации (в случае, если обладатель иностранного образования и (или) иностранной квалификации не является заявителем);

г) заверенный в установленном порядке⁸ перевод документа об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации и приложения к нему, включая перевод печатей, имеющих на документе об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации и приложения к нему;

д) доверенность (в случае, если заявителем является лицо, уполномоченное обладателем иностранного образования и (или) иностранной квалификации или его законным представителем), и заверенный в установленном порядке⁹ перевод доверенности на русский язык (если документ составлен на иностранном языке);

е) в случае необходимости документ об образовании предшествующего уровня (если на государственную услугу заявителем предоставлен документ об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации последующего уровня образования).

В случае если фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) обладателя иностранного образования и (или) иностранной квалификации, указанные в документе об образовании, не совпадают с фамилией, именем, отчеством (последнее - при наличии), указанными в документе, удостоверяющем личность обладателя иностранного образования и (или) иностранной квалификации, то предоставляются документы, подтверждающие их изменение.

В случае если у заявителя отсутствует оригинал приложения к документу об образовании (дубликат приложения к документу об образовании), то он может предоставить иной документ, подтверждающий факт его обучения или периода обучения, с указанием наименований дисциплин, объема изученных дисциплин.

Заявитель может представить дополнительные доказательства своего иностранного образования и (или) иностранной квалификации, в том числе документы, подтверждающие обучение и получение иностранного образования и (или) иностранной квалификации, наличие лицензии и (или) аккредитации (аттестации) образовательной программы и (или) организации, выдавшей документ об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации, других форм официального признания иностранной организации, выдавшей документ об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации, в том числе и о профессиональных навыках и трудовой деятельности по профессии.

В целях получения дубликата свидетельства заявитель представляет в Рособнадзор заявление о выдаче дубликата свидетельства, форма которого

⁶ Статья 81 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате, утвержденных Верховным Советом Российской Федерации 11 февраля 1993 г. № 4462-1 (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 10, ст. 357) (далее – Основы законодательства о нотариате);

⁷ Статья 81 Основ законодательства о нотариате;

⁸ Статья 81 Основ законодательства о нотариате;

⁹ Статья 81 Основ законодательства о нотариате.

приведена в приложении № 2 к Регламенту (далее - заявление), с приложением к нему доверенности (в случае, если заявителем является лицо, уполномоченное обладателем иностранного образования и (или) иностранной квалификации или его законным представителем), на бумажном носителе или в электронной форме посредством Единого портала либо официального сайта Главэкспертцентра.

Перечисленные в настоящем пункте документы представляются вместе с их переводами (включая перевод имеющихся на документе печатей и цифровых обозначений) на русский язык, заверенными в установленном порядке¹⁰.

17. Документы об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации должны быть в установленном порядке легализованы¹¹ и переведены на русский язык¹², если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

18. В случае приема документов при личном обращении заявителя оригиналы документа об образовании и приложения к нему, а также заверенные в установленном порядке¹³ переводы на русский язык указанных документов после принятия заявления возвращаются заявителю.

В случае поступления заявления и приложенных документов в Рособрнадзор по почте возврат оригиналов документа об образовании и приложения к нему и заверенных в установленном порядке копий документов осуществляются способом, указанным в заявлении.

В случае подачи заявления и приложенных документов в электронной форме с использованием Единого портала, официального сайта Главэкспертцентра порядок взаимодействия с заявителем осуществляется в соответствии с пунктами 74-94 Регламента.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

19. Для получения государственной услуги предоставление заявителем документов, находящихся в распоряжении других государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, не требуется.

20. Для предоставления государственной услуги запрещается требовать от заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено

¹⁰ Статья 81 Основ законодательства о нотариате;

¹¹ Статья 27 Федерального закона от 5 июля 2010 г. № 154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 28, ст. 3554; 2011, № 49, ст. 7064; 2012, № 47, ст. 6394; 2014, № 30, ст. 4268; 2018, № 1, ст. 44);

¹² Статья 81 Основ законодательства о нотариате;

¹³ Статья 81 Основ законодательства о нотариате.

нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

б) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 15, ст. 2038; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322; 2013, № 14, ст. 1651; № 27, ст. 3477, ст. 3480; № 30, ст. 4084; № 51, ст. 6679; № 52, ст. 6952, ст. 6961, ст. 7009; 2014, № 26, ст. 3366; № 30, ст. 4264; № 49, ст. 6928; 2015, № 1, ст. 67, ст. 72; № 10, ст. 1393; № 29, ст. 4342, ст. 4376; 2016, № 7, ст. 916; № 27, ст. 4293, ст. 4294; 2017, № 1, ст. 12; № 31, ст. 4785; № 50, ст. 7555; 2018, № 1, ст. 63; № 9, ст. 1283; № 17, ст. 2427; № 18, ст. 2557; № 24, ст. 3413; № 27, ст. 3954; № 30, ст. 4539; № 31, ст. 4858; 2019, № 14, ст. 1461) (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

в) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа
в приеме документов, необходимых для предоставления
государственной услуги**

21. Основаниями для отказа в приеме заявления и прилагаемых к нему документов являются:

а) поступление заявления от лица, не относящегося к кругу заявителей, указанных в пункте 2 Регламента;

б) несоответствие сведений, указанных в заявлении и прилагаемых к нему документах, требованиям, установленным в пунктах 16 и 17 Регламента;

в) наличие в иностранных документах об образовании и (или) о квалификации исправлений, незаполненных граф, нечитаемых фрагментов текста, препятствующих установлению сведений, необходимых для проведения экспертизы, предусмотренной пунктом 51 Регламента.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

22. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

23. Рособрнадзор отказывает заявителю в предоставлении государственной услуги по следующим основаниям:

а) наличие у заявителя иностранного образования и (или) иностранной квалификации, подпадающего под действие международных договоров о взаимном признании;

б) иностранное образование и (или) иностранная квалификация получена в иностранных образовательных организациях, перечень которых установлен Правительством Российской Федерации¹⁴ (далее – Перечень);

в) наличие у заявителя иностранного образования и (или) иностранной квалификации, признаваемых на основании иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

24. Предоставление государственной услуги может быть прекращено при обращении заявителя в срок до принятия Рособрнадзором решения с заявлением об отказе от получения государственной услуги.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

25. Услуги, необходимые для предоставления государственной услуги, не предусмотрены.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

26. За предоставление государственной услуги заявителями уплачивается государственная пошлина:

за выдачу свидетельства о признании - 6 500 рублей¹⁵;

за выдачу дубликата свидетельства - 300 рублей¹⁶.

¹⁴ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 апреля 2019 г. № 798-р «Об утверждении перечня иностранных образовательных организаций, которые выдают документы об образовании и (или) о квалификации, признаваемых в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, № 18 ст. 2255);

¹⁵ Подпункт 49 пункта 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 32, ст. 3340; 2019, № 25, ст. 3167);

¹⁶ Подпункт 50 пункта 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 32, ст. 3340; 2019, № 25, ст. 3167).

27. При поступлении информации об оплате государственной пошлины за результат предоставления государственной услуги Рособрнадзор направляет уведомление заявителю в электронной форме о подтверждении оплаты.

28. К заявлению о предоставлении государственной услуги заявитель вправе представить по собственной инициативе документ, подтверждающий факт уплаты заявителем государственной пошлины (платежное поручение с отметкой банка или чек-ордер, содержащий сведения (реквизиты), достаточные для идентификации платежа), взимаемой за предоставление государственной услуги.

Если указанный документ не представлен заявителем по собственной инициативе, содержащиеся в нем сведения запрашиваются Рособрнадзором в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в иных государственных органах либо организациях, в распоряжении которых соответствующие сведения находятся.

Непредставление заявителем указанного документа не является основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги.

**Порядок, размер и основания взимания платы
за предоставление услуг, которые являются необходимыми
и обязательными для предоставления государственной услуги,
включая информацию о методике расчета размера такой платы**

29. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не взимается в связи с отсутствием таких услуг.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса
о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой
организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при
получении результата предоставления таких услуг**

30. Максимальный срок ожидания заявителем в очереди при подаче заявления и (или) при получении свидетельства о признании (дубликата свидетельства) составляет 15 минут.

**Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении
государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в
предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

31. Срок регистрации заявления - в течение одного рабочего дня с момента его поступления, в том числе при подаче заявления в электронной форме.

32. Порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги:

заявление и приложенные к нему документы, принятые к рассмотрению по существу, формируются в дело в электронной форме в информационной системе, обеспечивающей проведение процедуры признания иностранного образования и

(или) иностранной квалификации (далее – электронное дело).

33. Уведомление заявителя о принятии Рособрнадзором заявления к рассмотрению по существу и его регистрации, а также решения в рамках предоставления государственной, о продлении срока предоставления государственной услуги осуществляется в электронной форме по адресу электронной почты, указанному заявителем в заявлении.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

34. В помещениях Рособрнадзора и Главэкспертцентра, предназначенных для работы с заявителями, размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение заявителями информации о предоставлении государственной услуги.

35. Информация о предоставлении государственной услуги размещается на информационных стендах в Рособрнадзоре, на информационных стендах в Главэкспертцентре, на официальных сайтах Рособрнадзора и Главэкспертцентра и Едином портале на бумажном и электронном носителях.

36. При изменении информации о предоставлении государственной услуги осуществляется ее обновление.

37. Места ожидания приема, сдачи и получения документов заявителями, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудуются стульями (креслами) и столами и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями. Создаются необходимые условия для прохода граждан с ограниченными возможностями здоровья в здание, где предоставляется государственная услуга.

38. В соответствии с законодательством Российской Федерации в целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

а) условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

б) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

в) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и не имеющих возможность самостоятельного передвижения;

г) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

д) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

е) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

ж) допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга;

з) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления государственной услуги, либо по желанию заявителя государственная услуга предоставляется в электронной форме.

Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ

39. Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

а) расположенность в зоне доступности к основным транспортным магистралям;

б) наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в общедоступном месте в зданиях Рособнадзора и Главэкспертцентра, на официальных сайтах Рособнадзора и Главэкспертцентра, Едином портале;

в) возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием сети «Интернет»;