



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА  
(ФТС РОССИИ)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ № 55239  
от "12" июня 2019 г.

## ПРИКАЗ

8 февраля 2019 г.

№ 225

Москва

### Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков

В соответствии со статьями 11 – 14 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 27, ст. 3880, № 29, ст. 4291, № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322; 2013, № 51, ст. 6679; 2014, № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4376; 2018, № 1, ст. 63, № 30 ст. 4539, № 31, ст. 4858), с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169; 2018, № 46, ст. 7050) и пунктом 1 Положения о Федеральной таможенной службе, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 38, ст. 4823, № 45, ст. 5822; 2014, № 37, ст. 4971; 2015, № 2, ст. 491, № 47, ст. 6586; 2016, № 17, ст. 2399, № 28, ст. 4741; 2017, № 25, ст. 3689),  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков.

2. Центральному информационно-техническому таможенному управлению (В.Ю. Скиба) обеспечить внесение изменений в информационно-программные средства, используемые Федеральной таможенной службой в целях предоставления государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков.

3. Признать утратившими силу:

приказ ФТС России от 30 сентября 2011 г. № 1992 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков» (зарегистрирован Минюстом России 09.11.2011, регистрационный № 22242);

приказ ФТС России от 7 июля 2015 г. № 1371 «О внесении изменений в Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных

перевозчиков, утвержденный приказом ФТС России от 30 сентября 2011 г. № 1992» (зарегистрирован Минюстом России 28.07.2015, регистрационный № 38238);

приказ ФТС России от 20 ноября 2015 г. № 2349 «О внесении изменений в Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков, утвержденный приказом ФТС России от 30 сентября 2011 г. № 1992» (зарегистрирован Минюстом России 16.12.2015, регистрационный № 40135).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вступает в силу по истечении тридцати дней после дня его официального опубликования.

Руководитель



В.И. Булавин

**Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования Административного регламента**

1. Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению реестра таможенных перевозчиков (далее – Административный регламент) определяет порядок осуществления процедур (действий) Федеральной таможенной службы по включению юридических лиц в реестр таможенных перевозчиков (далее – Реестр), исключению их из Реестра по заявлению, внесению изменений в Реестр, а также порядок взаимодействия между структурными подразделениями ФТС России и ее должностными лицами, порядок взаимодействия между ФТС России и юридическими лицами, претендующими на включение в Реестр или включенными в Реестр, а также иными органами государственной власти, участвующими в предоставлении государственной услуги по ведению Реестра (далее – государственная услуга).

**Круг заявителей**

2. Заявителями на предоставление государственной услуги являются российские юридические лица (далее – Заявители), за исключением лиц, указанных в части 3 статьи 351 Федерального закона от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5082, № 49, ст. 7524) (далее – Федеральный закон).

**Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

3. Информация о предоставлении государственной услуги размещается в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)) и включает в себя:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг Заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

7) информацию о праве Заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется Заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

Справочная информация о государственной услуге размещена на информационных стендах при входе в Приемную ФТС России, официальном сайте ФТС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.customs.ru](http://www.customs.ru)) (далее – сайт ФТС России), Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных услуг (функций)».

## **II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **Наименование государственной услуги**

4. Ведение реестра таможенных перевозчиков.

**Наименование федерального органа исполнительной власти,  
предоставляющего государственную услугу**

5. Государственная услуга предоставляется ФТС России.

ФТС России не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 352 «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 20, ст. 2829; 2018, № 40, ст. 6129).

**Описание результата предоставления государственной услуги**

6. Результатом предоставления государственной услуги является:

внесение сведений в Реестр и выдача Заявителю свидетельства о включении в Реестр (далее – Свидетельство). Форма Свидетельства утверждена Решением Комиссии Таможенного союза от 20 мая 2010 г. № 260 «О формах таможенных документов» (официальный сайт Комиссии Таможенного союза <http://www.tsouz.ru>, 2 июня 2010 г.), с изменениями, внесенными Решением Комиссии Таможенного союза от 22 июня 2011 г. № 676 (официальный сайт Комиссии Таможенного союза <http://www.tsouz.ru>, 29 июня 2011 г.), решениями Коллегии Евразийской экономической комиссии от 23 августа 2012 г. № 136 (официальный сайт Евразийской экономической комиссии <http://www.tsouz.ru>, 23 августа 2012 г.), от 18 декабря 2014 г. № 238 (официальный сайт Евразийской экономической комиссии <http://www.eurasiancommission.org>, 19 декабря 2014 г.), от 11 июля 2017 г. № 84 (официальный сайт Евразийского экономического союза <http://www.eaeunion.org>, 17 июля 2017 г.), от 17 апреля 2018 г. № 58 (официальный сайт Евразийской экономической комиссии <http://www.eaeunion.org/>, 4 мая 2018 г.);

внесение изменений в Реестр и выдача нового Свидетельства;

исключение таможенного перевозчика из Реестра при подаче заявления об исключении его из Реестра.

**Срок предоставления государственной услуги, срок выдачи  
(направления) документов, являющихся результатом предоставления  
государственной услуги**

7. Срок предоставления государственной услуги при включении в Реестр и выдаче Свидетельства не должен превышать 25 рабочих дней со дня получения ФТС России заявления в электронном виде, а в случае подачи заявления на бумажном носителе не должен превышать 30 рабочих дней со дня его получения, за исключением случаев, указанных в пункте 46 Административного регламента.

В случае если Заявителем вместе с заявлением о включении в Реестр не были представлены документы, подтверждающие предоставление обеспечения исполнения обязанностей юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела (далее – Обеспечение), при соблюдении условий включения Заявителя в Реестр, предусмотренных статьей 407 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (Федеральный закон от 14 ноября 2017 г. № 317-ФЗ «О ратификации Договора о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 47, ст. 6843) (далее – ТК ЕАЭС), статьей 351 Федерального закона, ФТС России принимает предварительное решение о соблюдении этих условий и уведомляет об этом Заявителя в пределах срока, указанного в абзаце первом настоящего пункта. В этом случае ФТС России принимает решение о включении юридического лица в Реестр не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия Обеспечения таможенным органом.

Решение об отказе в предоставлении государственной услуги принимается ФТС России в случае непредоставления Обеспечения Заявителем в ФТС России в течение 10 рабочих дней со дня истечения срока его предоставления.

8. Срок предоставления государственной услуги при изменении сведений, указанных в Реестре, не должен превышать 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления и прилагаемых документов, за исключением случая, указанного в пункте 68 Административного регламента.

Срок рассмотрения заявления об исправлении допущенных ошибок (опечаток) в выданном в результате предоставления государственной услуги по ведению Реестра Свидетельстве не должен превышать 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения упомянутого заявления.

9. Решение о включении Заявителя в Реестр или решение о внесении изменений в Реестр и выдаче нового Свидетельства направляется Заявителю в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица, с использованием личного кабинета Заявителя или Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) не позднее 3 рабочих дней со дня принятия таких решений.

В случае подачи заявления на бумажном носителе Свидетельство по желанию Заявителя выдается уполномоченным должностным лицом руководителю или иному уполномоченному представителю Заявителя

(при наличии документов, подтверждающих полномочия указанных лиц) под подпись или иным способом, подтверждающим факт и дату получения Свидетельства, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о включении Заявителя в Реестр и выдаче Свидетельства или решения о внесении изменений в Реестр и выдаче нового Свидетельства.

Решение об отказе во включении в Реестр направляется Заявителю в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица, с использованием личного кабинета Заявителя не позднее 3 рабочих дней со дня принятия таких решений.

### **Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги**

10. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте ФТС России, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных услуг (функций)» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с  
нормативными правовыми актами для предоставления  
государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и  
обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих  
представлению Заявителем, способы их получения Заявителем, в том числе в  
электронной форме, порядок их представления**

11. Для предоставления государственной услуги при включении Заявителя в Реестр Заявитель направляет в ФТС России заявление о включении в Реестр.

Форма заявления о включении в Реестр приведена в приложении № 1 к Административному регламенту.

12. К заявлению о включении в Реестр в соответствии с частью 2 статьи 352 Федерального закона прилагаются следующие документы:

разрешительные документы на осуществление деятельности по перевозке грузов, если такой вид деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется на основании соответствующих разрешений (лицензий);

свидетельство о постановке Заявителя на учет в налоговом органе;

документы, подтверждающие право собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления и аренды транспортных средств международной перевозки, которые предполагается использовать при осуществлении деятельности в качестве таможенного перевозчика;

свидетельства о допуске транспортных средств международной перевозки к перевозке товаров под таможенными пломбами и печатями;

документы, подтверждающие предоставление Обеспечения в размере,

установленном ТК ЕАЭС, если Обеспечение предоставлено до или одновременно с подачей заявления о включении в Реестр.

подтверждения из банков об открытых в них банковских счетах Заявителя; договоры перевозки грузов (транспортные накладные, коносаменты), подтверждающие осуществление Заявителем не менее 30 перевозок под таможенным контролем в течение двухлетнего периода начиная с даты подачи заявления.

13. Заявление о включении в Реестр и документы, подтверждающие указанные в заявлении о включении в Реестр сведения, подаются в электронном виде, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью Заявителя, с использованием личного кабинета Заявителя или с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), на бумажном носителе в случае, если у таможенного органа отсутствует возможность получения документов в электронной форме в связи с неисправностью используемых таможенными органами информационных систем, вызванной техническими сбоями.

13.1. Документы, подтверждающие указанные в заявлении о включении в Реестр сведения (за исключением Обеспечения), в случае их представления на бумажном носителе могут быть представлены в виде оригиналов или копий, заверенных лицом, их представившим, либо засвидетельствованных в нотариальном порядке. Документы на бумажном носителе возвращаются Заявителю при представлении им заявления о возврате указанных документов, составленного в произвольной форме. Заявление о возврате указанных документов подается на бумажном носителе либо в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, с использованием личного кабинета Заявителя.

13.2. Обеспечение представляется лицом в ФТС России в соответствии с главой 10 Федерального закона.

Документы, подтверждающие предоставление Обеспечения, в случае их представления на бумажном носителе направляются в ФТС России в оригинале.

13.3. Документы, подтверждающие предоставление Обеспечения, могут быть представлены одновременно с заявлением о включении в Реестр либо не позднее 10 рабочих дней со дня направления ФТС России уведомления о принятии предварительного решения о соблюдении иных условий включения Заявителя в Реестр.

14. Для предоставления государственной услуги в части внесения изменений в Реестр Заявитель представляет в ФТС России заявление о внесении изменений в Реестр и документы, в которые внесены изменения либо которыми подтверждается изменение сведений.

Документы, подтверждающие указанные в заявлении о внесении изменений в Реестр сведения, могут быть представлены в виде оригиналов или копий, заверенных печатью Заявителя (при наличии), либо засвидетельствованных в нотариальном порядке, при их представлении на бумажном носителе в случае неисправности используемых таможенными органами информационных систем, вызванной техническими сбоями, нарушениями в работе средств связи (информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») или отключением



электроэнергии.

Форма заявления о внесении изменений в Реестр приведена в приложении № 3 к Административному регламенту.

15. Для предоставления государственной услуги в части исключения из Реестра Заявитель обращается в ФТС России с заявлением о его исключении из Реестра.

Форма заявления об исключении из Реестра приведена в приложении № 4 к Административному регламенту.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые Заявитель вправе представить, а также способы их получения Заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

16. Вместе с документами, указанными в пункте 12 Административного регламента, Заявитель вправе представить документ, подтверждающий факт внесения записи о нем в Единый государственный реестр юридических лиц.

В случае если Заявитель самостоятельно не представил документ, подтверждающий факт внесения записи о нем в Единый государственный реестр юридических лиц, таможенный орган запрашивает сведения о Заявителе, содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц, с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем государственную регистрацию юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей.

**Документы и информация, которые запрещено требовать от Заявителя**

17. ФТС России не вправе требовать от Заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, и иных государственных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 27, ст. 3880, № 29, ст. 4291, № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322; 2013, № 51, ст. 6679;

2014, № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4376; 2018, № 1, ст. 63, № 31 ст. 4858) (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ);

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ.

Результатом административной процедуры является внесение уполномоченным должностным лицом ответственного структурного подразделения ФТС России соответствующей информации в Реестр.

Форма Реестра приведена в приложении № 2 к Административному регламенту.

### **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

18. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

### **Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги**

19. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги при включении в Реестр:

непредставление документов, предусмотренных пунктом 12 Административного регламента, за исключением документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, и иных государственных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и представление которых ФТС России не вправе требовать от Заявителя;

несоблюдение Заявителем хотя бы одного из условий включения в Реестр, предусмотренных статьей 407 ТК ЕАЭС, статьей 351 Федерального закона;

несоответствие сведений в представленных документах сведениям, указанным в заявлениях о включении в Реестр;

непредоставление ФТС России Обеспечения не позднее 10 рабочих дней со дня направления таможенным органом уведомления о принятии предварительного решения о соблюдении иных условий включения Заявителя в Реестр.

20. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги при внесении изменений в Реестр:

непредставление таможенным перевозчиком документов, подтверждающих заявленные сведения, за исключением документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, и иных государственных органов, участвующих в предоставлении

государственной услуги, и представление которых ФТС России не вправе требовать от Заявителя;

несоответствие сведений в представленных документах сведениям, указанным в заявлении о внесении изменений в Реестр,

несоблюдение таможенным перевозчиком условий, установленных для включения в Реестр, предусмотренных статьей 407 ТК ЕАЭС, статьей 351 Федерального закона.

21. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги при исключении из Реестра является подача заявления лицом, не включенным в Реестр.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

22. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

23. За предоставление государственной услуги государственная пошлина или иная плата не взимается.

**Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

24. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствует.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления государственной услуги**

25. Заявление о включении в Реестр подается в электронном виде.

В случае отсутствия у ФТС России возможности получения заявления о включении в Реестр в электронной форме в связи с неисправностью используемых информационных систем, вызванной техническими сбоями, нарушениями в работе средств связи (информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») или отключением электроэнергии, и принятия Заявителем

решения доставить по адресу нахождения ФТС России, указанному на официальном сайте ФТС России, заявление о включении в Реестр, о внесении изменений в Реестр либо об исключении его из Реестра используется ящик для приема корреспонденции в Приемной ФТС России.

Срок ожидания в очереди отсутствует.

Результат предоставления государственной услуги отражается в Реестре, который ведется ФТС России в электронном виде. Срок ожидания в очереди при получении результата государственной услуги отсутствует.

**Срок и порядок регистрации запроса Заявителя  
о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой  
организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги,  
в том числе в электронной форме**

26. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, поданного в электронном виде с использованием личного кабинета Заявителя либо с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), осуществляется путем присвоения при формировании заявления в личном кабинете Заявителя либо на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) уникального идентификационного номера заявления.

Прием заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов в Приемной ФТС России осуществляется должностными лицами Управления делами ФТС России в соответствии с графиком выемки корреспонденции.

Указанные документы регистрируются путем присвоения входящего номера в Управлении делами ФТС России и направляются на исполнение в структурное подразделение ФТС России, непосредственно осуществляющее действия по ведению Реестра (далее – ответственное структурное подразделение ФТС России).

**Требования к помещениям, в которых предоставляется  
государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о  
предоставлении государственной услуги, информационным стендам с  
образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для  
предоставления каждой государственной услуги,  
размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной  
информации о порядке предоставления таких услуг, в том числе к  
обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии  
с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

27. Для предоставления государственной услуги не требуются залы ожиданий и места для заполнения заявлений.

28. Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке

предоставления государственной услуги размещается на информационных стендах при входе в Приемную ФТС России.

29. В соответствии с законодательством Российской Федерации в целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги инвалидам обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга ведения Реестра, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга ведения Реестра, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга ведения Реестра, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга ведения Реестра;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления государственной услуги ведения Реестра либо, когда это возможно, ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

На каждой стоянке автотранспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

**Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных**

**технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

30. Основным показателем качества и доступности государственной услуги является оказание государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

1) степень информированности Заявителей о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

2) своевременность предоставления государственной услуги в соответствии с установленными Административным регламентом сроками.

Взаимодействие Заявителя и государственных служащих при представлении документов в ФТС России отсутствует.

Получение государственной услуги через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в региональных таможенных управлениях не предусмотрено.

Возможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении ФТС России по выбору Заявителя (экстерриториальный принцип) отсутствует.

При информировании по телефону уполномоченные должностные лица ответственного структурного подразделения ФТС России обязаны в соответствии с поступившим заявлением о предоставлении государственной услуги предоставить Заявителю следующую информацию:

о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги;

о результатах рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги.

Заявителю при получении государственной услуги обеспечивается выполнение следующих действий в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или личного кабинета Заявителя:

получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

возможность формирования заявления;

прием и регистрация ФТС России заявления и прилагаемых документов, предусмотренных пунктом 12 Административного регламента;

получение результата предоставления государственной услуги;

получение сведений о ходе рассмотрения заявления;