



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

16.10.2018

№ 545

Москва

Об утверждении Порядка представления оператором универсального обслуживания информации о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации и сведений о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи и Методики измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа

В соответствии с подпунктами «г», «ж» пункта 2 и пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 «О мерах по организации оказания универсальных услуг связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 17, ст. 1572; 2007, № 49, ст. 6174; 2009, № 12, ст. 1429; 2014, № 32, ст. 4525; № 34, ст. 4662; № 50, ст. 7084; 2018, № 49, ст. 7600)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок представления оператором универсального обслуживания информации о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации и сведений о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи.

2. Утвердить Методику измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа.

3. Федеральному агентству связи ежегодно, не позднее 1 ноября, размещать на официальном сайте Федерального агентства связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отчет о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации за год, предшествующий году размещения отчета.

4. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'К' followed by several loops and a final vertical stroke.

К.Ю. Носков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций
Российской Федерации
от 16.10 2018 № 545

Порядок представления оператором универсального обслуживания информации о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации и сведений о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи

1. Настоящий Порядок устанавливает требования к представлению оператором универсального обслуживания¹ в Федеральное агентство связи информации о результатах оказания универсальных услуг связи² в Российской Федерации и сведений о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи.

2. Информация, указанная в пункте 1 настоящего Порядка, представляется в соответствии с приложениями к настоящему Порядку, в виде электронного документа на электронном носителе, в том числе в виде электронных таблиц в формате, обеспечивающем возможность их автоматического чтения программными средствами (машиночитаемый документ).

3. В Федеральное агентство связи представляются:
информация о количестве средств коллективного доступа и точек доступа, с применением которых обеспечивается оказание универсальных услуг связи (приложение № 1);

¹ Оператор связи, который оказывает услуги связи в сети связи общего пользования и на которого в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, ст. 4389; 2016, № 10, ст. 1316, ст. 1318; № 15, ст. 2066; № 18, ст. 2498; № 26, ст. 3873; № 27, ст. 4213, ст. 4221; № 28, ст. 4558; 2017, № 17, ст. 2457; № 24, ст. 3479; № 31, ст. 4742, ст. 4794; № 50, ст. 7557; 2018, № 17, ст. 2419; № 32, ст. 5135), возложена обязанность по оказанию универсальных услуг связи (подпункт 13 статьи 2 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»).

² Услуги связи, оказание которых любому пользователю услугами связи на всей территории Российской Федерации в заданный срок, с установленным качеством и по доступной цене является обязательным для операторов универсального обслуживания (подпункт 30 статьи 2 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»).

перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа, в том числе точки доступа, с указанием количества средств коллективного доступа и точек доступа в таких населенных пунктах (приложение № 2);

сведения об использовании оператором универсального обслуживания средств связи, линий связи и сооружений связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, в целях оказания других услуг связи (приложение № 3);

сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа (приложение № 4);

сведения о выполнении требований, предъявляемых к средствам коллективного доступа для оказания универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа без использования пользовательского оборудования абонента (приложение № 5);

сведения о создании условий для беспрепятственного доступа инвалидов к местам оказания универсальных услуг связи (приложение № 6).

4. Информация о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации в соответствии с приложениями №№ 1 – 4 к настоящему Порядку представляется оператором универсального обслуживания в Федеральное агентство связи ежегодно, не позднее 1 октября года, следующего за отчетным годом³.

5. Сведения о выполнении установленных требований к оказанию универсальных услуг связи в соответствии с приложениями №№ 5 – 6 к настоящему Порядку, представляются оператором универсального обслуживания в Федеральное агентство связи ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за окончанием отчетного квартала⁴.

³ Подпункт «г» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 «О мерах по организации оказания универсальных услуг связи».

⁴ Подпункты «д», «е» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 «О мерах по организации оказания универсальных услуг связи».

Приложение № 1

к Порядку, утвержденному приказом
Министерства цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации

от 16.10 2018 № 345

Информация о количестве средств коллективного доступа и точек доступа, с применением которых обеспечивается оказание универсальных услуги связи

Таблица 1

Информация о количестве средств коллективного доступа – таксофонов, многофункциональных устройств и информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств, с применением которых обеспечивалось оказание универсальных услуг телефонной связи по состоянию на 31.12.20 ____

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество средств коллективного доступа – таксофонов, многофункциональных устройств и информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств		
	Всего, согласно договору об условиях оказания универсальных услуг связи, единиц	Фактическое, единиц	С помощью которых оказывались универсальные услуги связи, единиц
1	2	3	4
Итого по Российской Федерации:			

Таблица 2

Информация о количестве средств коллективного доступа – пунктов коллективного доступа, с применением которых обеспечивалось оказание универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа без использования пользовательского оборудования абонента по состоянию на 31.12.20__

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество средств коллективного доступа – пунктов коллективного доступа		
	Всего, согласно договору об оказании универсальных услуг связи, единиц	Фактическое, единиц	С помощью которых оказывались универсальные услуги связи, единиц
1	2	3	4
Итого по Российской Федерации:			

Таблица 3

Информация о количестве точек доступа, с использованием которых обеспечивалось оказание универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по состоянию на 31.12.20__

	Количество точек доступа			
	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода	Всего, согласно договору об оказании универсальных услуг связи, единиц	С помощью которых оказывались универсальные услуги связи, единиц
Наименование субъекта Российской Федерации	Всего, согласно договору об оказании универсальных услуг связи, единиц	Фактическое, единиц	Всего, согласно договору об оказании универсальных услуг связи, единиц	Фактическое, единиц
1	2	3	4	5
Итого по Российской Федерации:				6

Приложение № 2
к Порядку, утвержденному приказом
Министерства цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 16.10 2018 № 545

Перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа, в том числе точки доступа, с указанием количества средств коллективного доступа и точек доступа в таких населенных пунктах по состоянию на 31.12.20__

Таблица 1

Перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа – таксофоны, многофункциональные устройства и информационные киоски (инфоматы) и аналогичные устройства за 20__ год

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС*	Количество средств коллективного доступа
1	2	3	4	5	6

Таблица 2

Перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа – пункты коллективного доступа за 20__ год

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС*	Количество средств коллективного доступа
1	2	3	4	5	6

Таблица 3

Перечень населенных пунктов, в которых установлены точки доступа за 20__ год

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС*	Количество точек доступа
1	2	3	4	5	6

*Федеральная информационная адресная система (Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 443-ФЗ «О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7008).

Приложение № 3

к Порядку, утвержденному приказом
Министерства цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации

от 16.10. 2018 № 545

Сведения об использовании оператором универсального обслуживания средств связи, линий связи и сооружений связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, в целях оказания других услуг связи за 20__ год

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество пользователей, которым оказываются универсальные услуги связи с использованием точек доступа, единиц		Количество абонентов, которым оказываются иные услуги связи с использованием средств связи, линий связи и сооружений связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи (кроме универсальных услуг телефонной связи)*, единиц	Объем использования средств связи, линий связи и сооружений связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи в целях оказания других услуг связи*, %
		Проводное подключение	Подключение посредством технологии Wi-Fi		
1	2	3	4	5	6

*Показатель формируется в соответствии с Порядком ведения операторами связи отдельного учета доходов и расходов по осуществляемым видам деятельности, оказываемым услугам связи и используемым для оказания этих услуг частям сети электросвязи, утвержденным приказом Мининформсвязи России от 02.05.2006 № 54 (зарегистрирован Минюстом России 16 мая 2006 г., регистрационный № 7838), с изменениями, внесенными приказом Мининформсвязи России от 25.01.2007 № 12 (зарегистрирован Минюстом России 14 февраля 2007 г., регистрационный № 8941), приказами Минкомсвязи России от 10.04.2014 № 77 (зарегистрирован Минюстом России 2 июня 2014 г., регистрационный № 32536), от 12.10.2015 № 397 (зарегистрирован Минюстом России 1 декабря 2015 г., регистрационный № 39915), от 17.02.2016 № 51 (зарегистрирован Минюстом России от 21 марта 2016 г., регистрационный № 41475).

Приложение № 4
к Порядку, утвержденному приказом
Министерства цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 16.10 2018 № 545

**Сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности
средств коллективного доступа за _____ квартал 20__ года***

Таблица 1

Сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа – таксофонов,
многофункциональных устройств и информационных киосков (инфоматов) и аналоговичных устройств

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС**	Адрес размещения средства коллективного доступа – таксофона	Коэффициент работоспособности таксофона и доступности универсальных услуг связи	
1	2	3	4	5	6	7	
	Коэффициент работоспособности группы таксофонов и доступности универсальных услуг связи в муниципальном районе/городском округе:						
	Коэффициент работоспособности группы таксофонов и доступности универсальных услуг связи в субъекте Российской Федерации:						

Коэффициент работоспособности группы таксофонов и доступности универсальных услуг связи в Российской Федерации:									

Таблица 2

Сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа – пунктов коллективного доступа

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС**	Адрес размещения средства коллективного доступа – пункта коллективного доступа	Коэффициент работоспособности пункта коллективного доступа и доступности универсальных услуг связи	
1	2	3	4	5	6	7	
		Коэффициент работоспособности группы пунктов коллективного доступа и доступности универсальных услуг связи в муниципальном районе/городском округе:					
		Коэффициент работоспособности группы пунктов коллективного доступа и доступности универсальных услуг связи в субъекте Российской Федерации:					
	Коэффициент работоспособности группы пунктов коллективного доступа и доступности универсальных услуг связи в Российской Федерации:						

Сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа – точек доступа

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС**	Адрес размещения средства коллективного доступа – точки доступа	Коэффициент работоспособности точки доступа и доступности универсальных услуг связи	
1	2	3	4	5	6	7	
		Коэффициент работоспособности группы точек доступа и доступности универсальных услуг связи в муниципальном районе/городском округе:					
		Коэффициент работоспособности группы точек доступа и доступности универсальных услуг связи в субъекте Российской Федерации:					
		Коэффициент работоспособности группы точек доступа и доступности универсальных услуг связи в Российской Федерации:					

*Сведения представляются в соответствии с Методикой измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа, утвержденной настоящим Приказом.

**Федеральная информационная адресная система (Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 443-ФЗ «О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»).

Приложение № 6
к Порядку, утвержденному приказом
Министерства цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 16.10 2018 № 545

Сведения о создании условий для беспрепятственного доступа инвалидов к местам
оказания универсальных услуг связи за ___ квартал 20__ года

Таблица 1

Сведения о создании условий для беспрепятственного доступа инвалидов к местам оказания универсальных услуг связи
за ___ квартал 20__ года

Вид средства коллективного доступа	Общее количество средств коллективно го доступа, единиц	Количество средств коллективного доступа с размещенными надписями и иной текстовой и графической информацией, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, единиц	Количество средств коллективного доступа, при использовании которых до инвалида в доступной форме доводится информация об универсальных услугах связи персоналом оператора универсального	Количество таксофонов, оснащенных антивандалными кнопками с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, единиц*	Примечание

				обслуживания, единиц		
1	2	3	4	5	6	7
Наименование субъекта Российской Федерации						
Таксофон						
Пункт коллективного доступа						
Точка доступа						

*Информация представляется только в отношении таксофонов.

Таблица 2

Сведения о размещении информации об универсальных услугах связи в местах, доступных для инвалидов,
за ___ квартал 20__ года

Наименование субъекта Российской Федерации	Наименование муниципального района/городского округа	Наименование поселения	Наименование населенного пункта	Уникальный идентификатор ФИАС*	Наименование объекта, в котором размещена информация	Адрес (или координаты/описание местоположения) объекта, в котором размещена информация
1	2	3	4	5	6	7

*Федеральная информационная адресная система (Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 443-ФЗ «О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»).

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от 16.10 2018 № 545

Методика измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа

I. Общие положения

1. Настоящая Методика определяет порядок и способы измерения доступности универсальных услуг связи (далее – УУС) и работоспособности средств коллективного доступа (в том числе точек доступа) (далее – СКД) к УУС.

2. К УУС относятся:

услуги телефонной связи;

услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без использования абонентского оборудования;

услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием абонентского оборудования¹.

3. Оказание УУС осуществляется с использованием СКД, к которым относятся:

таксофоны, многофункциональные устройства, информационные киоски (инфоматы) и аналогичные устройства для оказания услуг телефонной связи;

СКД для оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без использования абонентского оборудования;

точки доступа для оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием абонентского оборудования².

4. Измерение доступности УУС и работоспособности СКД к УУС осуществляется с использованием системы управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием СКД³ оператора универсального обслуживания (далее – система мониторинга).

¹ Пункт 1 статьи 57 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

² Пункт 1 статьи 57 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

³ Абзац второй пункта 1 Требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов)

II. Измерение доступности универсальных услуг телефонной связи и работоспособности средств коллективного доступа к универсальным услугам телефонной связи

5. Измерение доступности универсальных услуг телефонной связи и работоспособности СКД к универсальным услугам телефонной связи (далее – таксофоны) осуществляется посредством системы мониторинга и с использованием информации, полученной посредством средств связи и программного обеспечения, предназначенных для дистанционного управления таксофонами и контроля таксофонов (далее – СДУКТ).

6. В соответствии с установленными требованиями СДУКТ на основании ежедневно передаваемых с таксофонов сведений должна обеспечивать возможность в любой момент времени получить полную и достоверную информацию о техническом состоянии таксофонов, в том числе сведения о неисправностях, статистической информации о количестве и продолжительности телефонных соединений и оплате УУС, о служебной информации по отдельно взятому таксофону, обобщенной и детализированной информации по управлению таксофонами и контролю таксофонов (далее – служебная информация).

7. Система мониторинга обеспечивает информационное взаимодействие со СДУКТ в целях получения, обработки, анализа служебной информации, определения работоспособности таксофонов, доступности универсальной услуги телефонной связи и представления такой информации пользователю системы мониторинга.

8. В случае нарушения информационного взаимодействия системы мониторинга со СДУКТ, вследствие чего служебная информация в отношении таксофонов за определенный период времени оказалась недоступна и не подлежала восстановлению, таксофоны, служебная информация по которым оказалась недоступна и не подлежала восстановлению, признаются неработоспособными в данный период времени, и универсальные услуги телефонной связи недоступными.

9. В целях передачи служебной информации в автоматическом режиме осуществляется соединение таксофонов с СДУКТ не реже одного раза в сутки (далее – контрольные сутки). В случае если таксофоном такое соединение не было установлено в течение контрольных суток, то должно быть осуществлено повторное соединение в интервале от 00:00 до 12:00 часов местного времени,

и аналогичных устройств, абзац третий пункта 1 Требований к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа (без использования пользовательского оборудования абонента) и абзац первый пункта 1 Требований к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точек доступа, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 30.09.2015 № 371 (зарегистрирован Минюстом России 27 ноября 2015 г., регистрационный № 39874).

определяемого по адресу нахождения таксофона, в течение суток, следующих за контрольными, в ручном режиме либо в автоматическом режиме.

10. В случае, если СДУКТ не удалось установить соединение с таксофоном или получить служебную информацию в порядке, определенном в пункте 9 настоящей Методики, таксофон признается неработоспособным, универсальные услуги телефонной связи недоступными в течение контрольных суток.

11. При получении СДУКТ служебной информации и направлении ее в систему мониторинга последняя на основании данной информации формирует вывод о работоспособности таксофонов и доступности универсальных услуг телефонной связи в течение контрольных суток. Если на основе служебной информации системой мониторинга не выявлены неисправности из таблицы неисправностей, влияющих на работоспособность таксофона и доступность универсальной услуги телефонной связи (далее – таблица неисправностей), содержащейся в Приложении к настоящей Методике, то таксофон признается работоспособным, универсальные услуги телефонной связи доступными, в случае выявления неисправностей из таблицы неисправностей, содержащейся в Приложении к настоящей Методике, таксофон признается неработоспособным, универсальные услуги телефонной связи недоступными.

12. Работоспособность таксофона и доступность универсальной услуги телефонной связи в заданный период времени (d) выражается количественной характеристикой – коэффициентом работоспособности СКД к универсальной услуге телефонной связи и ее доступности (R_t), который рассчитывается по формуле:

$$R_t = D/d,$$

где:

d – суммарное количество дней в отчетном периоде;

D – суммарное количество дней в отчетном периоде, в течение которых таксофон признан работоспособным, универсальные услуги телефонной связи доступными в соответствии с пунктами 8, 10, 11 настоящей Методики либо в течение которых проводились плановые профилактические или неотложные ремонтные работы (при этом время проведения таких работ не может превышать 48 часов в год, проведение плановых профилактических или неотложных ремонтных работ сверх 48 часов в год, не может быть включено в суммарное количество дней в отчетном периоде, в течение которых таксофон признан работоспособным, универсальные услуги телефонной связи доступными).

13. Работоспособность группы таксофонов и доступность универсальных услуг телефонной связи, оказываемых группой таксофонов, выражается количественной характеристикой – коэффициентом работоспособности группы СКД к универсальным услугам телефонной связи и их доступности (R_{gt}), который рассчитывается по формуле:

$$R_{gt} = (\sum R_{t_i})/n,$$

где:

R_{t_i} – коэффициент работоспособности СКД к универсальной услуге телефонной связи и ее доступности для каждого таксофона из группы в заданном периоде времени;