



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ
ПО КОСМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «РОСКОСМОС»**

(Госкорпорация «Роскосмос»)

ПРИКАЗ

27 марта 2018 г.

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ № 91

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Москва

Регистрационный № 50769
от 13 апреля 2018 г.

**О внесении изменений в Инструкцию об организации
рассмотрения в Государственной корпорации по космической
деятельности «Роскосмос» обращений граждан, утвержденную
приказом Государственной корпорации по космической деятельности
«Роскосмос» от 11 января 2017 г. № 4**

В связи с принятием Федерального закона от 27 ноября 2017 г. № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 49, ст. 7327)

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести изменения в Инструкцию об организации рассмотрения в Государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос» обращений граждан, утвержденную приказом Государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос» от 11 января 2017 г. № 4 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 марта 2017 г., регистрационный № 46016), согласно приложению.

Генеральный директор

И.А.Комаров

0003785

Исп.: Аносова Татьяна Викторовна
Тел.: +7 (495) 631-90-00, доб. 32-46

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Государственной корпорации
по космической деятельности «Роскосмос»
от « 27» марта 2018 г. № 91

ИЗМЕНЕНИЯ,

**которые вносятся в Инструкцию об организации рассмотрения
в Государственной корпорации по космической деятельности
«Роскосмос» обращений граждан, утвержденную приказом
Государственной корпорации по космической деятельности
«Роскосмос» от 11 января 2017 г. № 4**

1. Пункт 9.2 изложить в следующей редакции:

«9.2. В обращении, поступившем в форме электронного документа, в обязательном порядке должны быть указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К такому обращению могут быть приложены необходимые документы и материалы в электронной форме.».

2. В пункте 10:

а) после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«обращения, текст которых не позволяет определить его суть. В таком случае гражданину в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается о причине оставления обращения без ответа по существу.»;

б) абзац четвертый считать абзацем пятым и после слов «не поддается прочтению» дополнить словами «или не позволяет определить его суть»;

в) абзацы пятый – седьмой считать, соответственно, абзацами шестым – восьмым.

3. Пункт 17 после абзаца седьмого дополнить абзацем следующего содержания:

«об информировании гражданина об электронном адресе официального сайта Корпорации, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, в соответствии с пунктом 34¹ настоящей Инструкции;».

4. Абзац первый пункта 20 после слов «не поддается прочтению» дополнить словами «или не позволяет определить его суть».

5. Дополнить пунктом 34¹ следующего содержания:

«34¹. При поступлении обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Корпорации в соответствии с абзацем вторым пункта 38 настоящей Инструкции, гражданину в течение семи дней со дня регистрации обращения направляется уведомление с информацией об электронном адресе официального сайта Корпорации, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Гражданину направляется письменный ответ на обращение, указанное в абзаце первом настоящего пункта, в случае, если гражданин обратился с просьбой о его предоставлении.».

6. В пункте 36 слова «и 32» заменить словами «, 32 и 34¹».

7. Пункт 38 изложить в следующей редакции:

«38. Ответы на обращения (уведомления) направляются на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме, или в форме электронного документа (в виде скан-копии ответа на обращение на бумажном носителе) по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа. Ответы на обращения (уведомления) в форме электронного документа направляются с корпоративной электронной почты Корпорации.

Ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе ответ с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 4 настоящей Инструкции на официальном сайте Корпорации.».