



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 марта 2018 г. № 230

МОСКВА

О проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Провести на территории Российской Федерации в рамках реализации приоритетного проекта "Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий" эксперимент по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - эксперимент) с 1 апреля 2018 г. по 31 декабря 2018 г.

2. Утвердить прилагаемое Положение о проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

3. Установить, что федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными на проведение эксперимента, являются Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерство экономического развития Российской Федерации.

4. Рекомендовать субъектам Российской Федерации принять участие в проведении эксперимента.

5. Проведение эксперимента соответствующими федеральными органами исполнительной власти осуществляется в пределах установленной Правительством Российской Федерации предельной численности работников их центральных аппаратов и территориальных органов, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных соответствующим федеральным органам исполнительной власти в федеральном бюджете на руководство и управление в сфере установленных функций.

Председатель Правительства
Российской Федерации



Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 6 марта 2018 г. № 230

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

1. Настоящее Положение устанавливает порядок проведения эксперимента по оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее - медицинские организации), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее соответственно - эксперимент, портал).

2. Целью эксперимента являются формирование и отработка механизма оценки гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством личного кабинета пациента "Мое здоровье" на портале (далее - личный кабинет пациента).

3. Задачами эксперимента являются:

а) формирование механизма оценки гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций на портале с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - единая система);

б) апробация механизма оценки гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством личного кабинета пациента с использованием единой системы;

в) разработка предложений по интеграции портала, единой системы и информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (далее - система мониторинга);

г) разработка предложений о доработке функциональности портала и единой системы для обеспечения функционирования механизма оценки

гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством личного кабинета пациента;

д) определение необходимости внесения изменений в законодательство Российской Федерации для внедрения механизма оценки гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством личного кабинета пациента.

4. Оценка удовлетворенности качеством работы медицинских организаций осуществляется гражданами, прошедшими процедуру регистрации и авторизации на портале, предусмотренную постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 584 "Об использовании федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", на добровольной основе.

5. Для реализации эксперимента Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерство экономического развития Российской Федерации осуществляют следующие мероприятия:

а) Министерство здравоохранения Российской Федерации разрабатывает систему анкетирования для оценки гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством личного кабинета пациента, включая разработку методики определения параметров работы медицинских организаций, критериев оценки таких параметров и осуществления гражданами оценки удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством личного кабинета пациента, а также формирование перечня параметров работы медицинских организаций и критериев их оценки для целей эксперимента;

б) Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации совместно с Министерством здравоохранения Российской Федерации дорабатывают в случае необходимости портал и единую систему для обеспечения сбора анкет для оценки гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством личного кабинета пациента;

в) Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерство здравоохранения Российской Федерации

обеспечивают сбор анкет для оценки гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций посредством личного кабинета пациента;

г) Министерство здравоохранения Российской Федерации обеспечивает заинтересованным федеральным органам исполнительной власти, органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальным фондам обязательного медицинского страхования и медицинским организациям доступ к обработанным сведениям об оценке гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций;

д) Министерство экономического развития Российской Федерации и Министерство здравоохранения Российской Федерации совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти определяют возможность и целесообразность интеграции портала, единой системы и системы мониторинга для оценки гражданами удовлетворенности качеством работы медицинских организаций и подготавливают предложения по внесению в законодательство Российской Федерации необходимых изменений.

6. Координация реализации эксперимента осуществляется проектным комитетом по реализации приоритетного проекта "Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий".
